

## **LAS TUTORÍAS EN LA FACULTAD DE ENFERMERÍA DE LA UNIVERSIDAD MICHOACANA DE SAN NICOLÁS DE HIDALGO**

**María Jazmín Valencia Guzmán (1) y Dolores Gutiérrez Rico (2)**

---

**1.- Maestra; actualmente se desempeña como académica de la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo y es estudiante del Doctorado en Educación de la Universidad Autónoma de Durango, Campus Morelia. [jazvg@yahoo.com.mx](mailto:jazvg@yahoo.com.mx)**

**2.- Doctora en Ciencias de la Educación; actualmente se desempeña como Profesora investigadora de la Universidad Pedagógica de Durango. [lolitarico@hotmail.com](mailto:lolitarico@hotmail.com)**

---

### **Resumen**

El presente estudio tiene como finalidad

- a) Describir la realidad del desarrollo de las tutorías que se llevan a cabo en la facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- b) Identificar la actividad que desarrollan los tutores en cuanto al acompañamiento de los tutorados en la Facultad de Enfermería de la U.M.S.N.H.
- c) Conocer desde la percepción de los tutorados los beneficios o problemáticas en el acompañamiento por parte de sus tutores.
- d) Identificar las necesidades de los tutores para una acción tutorial de calidad.

Se realizó en la Facultad de enfermería de la U.M.S.N.H, mediante un estudio de caso.

Se utilizó como técnica de estudio el cuestionario para los estudiantes, y la entrevista abierta para los tutores. A partir de la recolección de datos se procedió a realizar un análisis interpretativo a partir de las orientaciones de Bertely (2000) obteniendo que desde la percepción tanto de tutorados como de tutores se requieren acciones eficaces para desarrollar adecuadamente el programa; sin embargo existe compromiso y asertividad entre los actores involucrados.

**Palabras claves:** Tutorías, necesidad formativa, acompañamiento.

### **Abstract**

The present study aims to:

- a) Describe the reality of the development of tutorials that takes place in the Nursing Faculty of the "Universidad Michoacana de San Nicolas de Hidalgo".
- b) Identify the activity that the tutors develop as to the accompaniment of the tutored in the Nursing Faculty of "U.M.S.N.H."
- c) Know from the tutored perception the benefits or problems with the accompanying of their tutors.
- d) Identify the necessities of the tutors for a tutorial action of quality.

It was performed in the Nursing Faculty of "U.M.S.N.H", through a study with qualitative approach, from the case studies method.

It was used as a technique of study the questionnaire for students and the open interview for tutors.

From the collection of data, we proceeded to perform an interpretative analysis from the orientations of Bertely, obtaining that from the perception of both, tutored and tutors, it is required effective actions for developing adequately the program; however the commitment and assertiveness exists between the involved actors.

**Key words:** Tutorials, training needs and accompaniment.

## Introducción

En el 2002 se iniciaron los cursos de Formación de Tutores para Profesores de tiempo completo de la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, de estos cursos se formaron 10 Tutores.

Se nombraron dos Coordinadoras y se inició la elaboración del Programa de Acción Tutorial de la Facultad (en ese momento histórico era Escuela de Licenciatura en Enfermería). El Programa fue aprobado por el H. Consejo Técnico en el 2004, por lo que hasta ese año se inició formalmente el Programa de Tutorías, se asignaron 5 tutorados a cada Tutor (solo profesores de tiempo completo), tomando en cuenta las calificaciones más bajas que obtuvieron los estudiantes en el examen de admisión, en el momento de evaluar.

Se les dio seguimiento a los tutorados por parte de la Coordinación de Tutorías y se observó y manifestó por parte de los tutorados la poca respuesta de los Tutores, por ser mínimo el resultado del seguimiento y acompañamiento a los Tutorados, estas manifestaciones fueron por ejemplo: “Mi tutor no asiste a las reuniones pactadas”, “Mi tutor nunca tiene tiempo para atenderme”, “Quisiera otro tutor que si tenga interés en lo que le solicito”, y así sucesivamente.

Al año siguiente se decidió que la asignación fuera por empatía y el resultado fue que algunos Tutores quedaron sin tutorados, y otros eran muy solicitados, por tanto, no se tuvo un balance, ya que los Tutores que estaban muy saturados no alcanzaron a atender a todos sus tutorados de manera individual por lo que utilizaron la modalidad de atención grupal. Esta modalidad es un tanto difícil lograr atender de manera integral al tutorado, además, los Tutores que no fueron solicitados se les asignó a los estudiantes que no alcanzaron lugar con otros Tutores, y dichas asignaciones no tuvieron éxito en su seguimiento, principalmente porque los estudiantes no sentían empatía por quien les habían designado.

En el momento de la evaluación los resultados no fueron del todo desalentadores pero se seguía observando el bajo interés por parte de los académicos para dar Tutorías, ya que los estudiantes acudían a la Coordinación de Tutorías para mencionar que no encontraban a éstos, cuando los citaban o que los atendían muy apresuradamente sin poner interés en sus problemáticas.

A partir del 2006 a la fecha se tomaron en cuenta, Profesores de tiempo completo y de asignatura por dos razones, se observó más compromiso por parte de los últimos, además que la matrícula de la Facultad crecía a pasos agigantados y no era posible atender a los solicitantes para tutorías.

En el 2004 eran 600 estudiantes y 10 tutores, en el 2005 eran 800 estudiantes y 10 tutores, en el 2006 eran 1000 estudiantes y 12 tutores, en el 2007 eran 1100 estudiantes y 12 tutores, en el 2008 eran 1150 estudiantes y 12 tutores, en el 2009 eran 1300 estudiantes y 13 tutores y en el 2010 son 1500 estudiantes y 14 tutores. Y ahora en el 2011 son 2002 estudiantes y 17 tutores (activos).

El presente trabajo de investigación, se circunscribe en la acción de los Tutores de la Facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, por lo que es importante conocer el tipo de acompañamiento que están llevando a cabo con sus tutorados y las necesidades que presentan en su función.

### *Objetivo general*

Describir la realidad del desarrollo de las tutorías que se llevan a cabo en la facultad de Enfermería de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.

### *Objetivos específicos*

Identificar la actividad que desarrollan los tutores en cuanto al acompañamiento de los tutorados en la Facultad de Enfermería de la U.M.S.N.H.

Conocer desde la percepción de los tutorados los beneficios o problemáticas en el acompañamiento por parte de sus tutores.

Identificar las necesidades de los tutores para una acción tutorial de calidad.

### **Metodología**

El Paradigma en donde se sitúa la presente investigación es el interpretativo, en donde el sentido de la comprensión y la interpretación de los significados inherentes a la vida y cultura del hombre están presentes.

La interpretación precisamente lleva a esto, a realizar una reflexión, a describir una realidad en su contexto natural, sin manipulación, sin control. Es más que nada, dejar fluir, inmiscuirse en una comunidad, en este caso, académica; para descifrar su lenguaje.

La metodología establece el modo en que se analizan los problemas por lo que la manera de conducir el presente trabajo de investigación, se realiza a través del método de estudio colectivo de casos (Stake; 1999). Las técnicas que se utilizaron fue el cuestionario, que se aplicó a los estudiantes, y entrevista abierta a los académicos-tutores.

### **Resultados**

Para el análisis de los datos se utilizó el tratamiento de Bertely (2000) el cual consta de realizar una exploración de lo dicho por cada uno de los informantes, proceder a la transcripción de la información, para posteriormente realizar un subrayado lineal e ir etiquetando lo que posiblemente serían las categorías, posteriormente se realiza un recorte de la información significativa en donde se encuentra el “sentimiento y significado del informante”, esto permitió esclarecer las categorías que más adelante se presentaran.

El cuestionario aplicado a los estudiantes, así como las entrevistas que se realizaron a los tutores y a la coordinadora de este programa, arrojó las siguientes categorías de análisis:

En la **Categoría Motivación y Expectativas de Tutorías** tiene como aserto: Son las actitudes que presentan los Tutores para llevar a cabo la acción tutorial. Esto se

refiere a que los Tutores durante las entrevistas mostraban motivación lo cual refleja una serie de expectativas, que según Atkinson (2000): las personas se motivan cuando en su vida diaria tienen logros que les permite avanzar, ya sea en el ámbito del trabajo, familiar y en su contexto, a lo largo del tiempo.

En cuanto a la **subcategoría satisfacción del tutor** se pone de manifiesto las acciones positivas de los tutores que a lo largo de su labor tutorial les ha redituado en satisfacciones personales, puesto que: “El tutor es un buen docente. Cuando se dice que un buen tutor es un buen docente, se refiere, a un docente que se ve como un facilitador de aprendizajes. Si un buen tutor es un buen docente, también es cierto que un mal docente suele ser un mal tutor. Y de los malos docentes nadie está a salvo....” (Kaplún, 2005).

Dentro de las entrevistas también se refleja esta satisfacción; a continuación se presentan algunas de las voces:

*“Ha sido muy enriquecedor que al conocer a fondo las problemáticas de los tutorados, percibimos a los tutorados como seres humanos igual a nosotros y no como el producto de lo que nosotros hacemos todos los días”*

*“La acción tutorial me ha permitido conocer al estudiante como una persona, no como un ente que viene a aprender, que es una persona que siente, piensa y tiene todo un contexto y una vida afuera”.*

Como podemos ver, la satisfacción que muestran los tutores, refleja el sentido de compromiso que estos tienen, con sus tutorados, por lo que los logros de estos últimos, los tutores los hacen propios.

Dentro de las respuestas que aportaron los estudiantes se encontró: que el 94.4% de los tutorados mencionan que sus tutores muestran disposición para el desarrollo de las tutorías, lo cual es de suma importancia para que el tutorado se encuentre motivado a continuar la acción tutorial.

La segunda subcategoría, **Expectativas**, tiene como referencia teórica a Bandura (2000), quien considera a la personalidad como una interacción entre tres “cosas”: el ambiente, el comportamiento y los procesos psicológicos de la persona. Estos procesos consisten en nuestra habilidad para abrigar imágenes en nuestra mente y en el lenguaje.

Por lo que los teóricos sociales cognoscitivos sugieren que la conducta puede explicarse en términos de una interacción entre la persona y el ambiente, proceso que Bandura llama: “Determinismo recíproco” (En. Pervin y John, 2000).

En la entrevista de la Coordinadora se puede apreciar que los tutores han tratado de hacer un ambiente cordial para los tutorados:

*“Los Tutores han trabajado con sus tutorados hábitos y técnicas de estudio, y otros Tutores lo que más hacen es platicar con sus tutorados, ya que muchos estudiantes vienen de fuera y lo que buscan es platicar con un adulto, y sentir el acompañamiento de un adulto”.*

También se puede apreciar este comportamiento en las respuestas de los Tutores:

*“Procuró dar un acompañamiento continuo y permanente, algunos de mis tutorados son desde primer año, estoy al pendiente de su situación académica, también platican situaciones familiares, por lo que trato que sea un acompañamiento integral”*

*“Mi función es hacer un acompañamiento que no es solamente académico sino también es personal. Para ir estructurando su pensamiento como universitarios”.*

En estas respuestas se sigue reflejando el compromiso de los Tutores en un acompañamiento integral hacia el tutorado, y también esta acción es reconocida por el Coordinador de tutorías de la Facultad de Enfermería.

La tercera subcategoría, **Interés vs desinterés**, está relacionada con la motivación que presentan los tutores para llevar a cabo la acción tutorial y se puede citar a Atkinson (2000) que señala: “La conducta humana orientada al logro es el resultado del conflicto aproximación-evitación, es decir, la motivación a lograr el éxito y la motivación a evitar el fracaso”. Por lo que los Tutores deben estar seguros en las acciones que llevan a cabo en la acción tutorial, de esa manera estarán motivados a evitar el fracaso. Esta situación se refleja en la entrevista a la Coordinadora de Tutorías que manifestó:

*“Haciendo talleres de actualización con los docentes, se les dan más herramientas, y creo que los motivamos para que puedan tener interés de involucrarse en la actividad tutorial”.*

Y por parte de los Tutores, también hubo las siguientes expresiones:

*“Aunque finalicé el Diplomado para ser Tutor, sé que debo seguir preparándome, en diferentes temas, como: técnicas de estudio, atención en crisis, relaciones humanas, etc.”*

Otra categoría es **Problemáticas tutoriales** que tiene como aserto: Son las problemáticas que se presentan desde el inicio de la acción tutorial. Y que afecta tanto a tutores como a tutorados. Es decir, que dentro de estas problemáticas se encuentran las familiares, psicológicas, de salud, de integración, y en general todo lo que afecta al tutorado en su desempeño académico, y que en la mayoría de los casos se requiere de apoyos para ser tratados, sin embargo, el tutor debe estar al corriente de la evolución del tutorado. Y según experiencias de los tutores, mencionan:

*“En muchos de los casos la problemática académica se debe a problemas personales y familiares, que inclusive se les ha tenido que hospitalizar, por lo que se han requerido apoyos psicológicos o psiquiátricos, y no siempre es fácil que terminen tratamiento.”*

Una de las subcategorías es: **Experiencia personal**, en esta cabe mencionar que los Tutores viven una serie de conflictos desde que llevan a cabo el diagnóstico de los tutorados y a lo largo del seguimiento de la acción tutorial. Por lo que es pertinente mencionar que Dahrendorf (2005) suscribe el principio del conflicto como principio y como método para explicar el desarrollo de la estructura social, en el cual un grupo de interés defenderá el status y el otro demanda su modificación. Por lo que se deben tomar esta serie de conflictos como experiencias personales que ayuden a solucionar las problemáticas que se presentan en la acción tutorial.

Y como lo manifiesta la Coordinadora de tutorías de la Facultad:

*“Hemos tenido momentos difíciles en los que algunos tutorados tienen problemas de índole personal que repercuten en las cuestiones académicas, y han sido situaciones tan delicadas, que nos conflictuamos y no sabemos cómo actuar, también nos hace reflexionar muchas cosas de nuestra persona, por lo que todavía nos falta prepararnos más para tener más cobertura con nuestros estudiantes”.*

También los Tutores manifestaron situaciones en las que se sintieron muy vulnerables:

*“He tenido que abordar problemas muy personales de mis tutorados como: problemas de índole familiar, como violencia intrafamiliar, violencia física, sexual, problemas de drogadicción, y sobre todo se agudizan estas problemáticas cuando los estudiantes son de fuera y somos su primer y único contacto”.*

Desafortunadamente los tutores de la Facultad han vivido situaciones desagradables y difíciles de abordar, pero la recompensa es ver que su esfuerzo tiene

frutos con el hacer sentir mejor a los tutorados, y que sientan que alguien los escucha y se preocupan por sus problemas.

La segunda subcategoría es: **Proceso enseñanza-aprendizaje**, la cual está íntimamente relacionada con el aprovechamiento académico, y los principales actores en este proceso son: el estudiante y el docente, en donde el proceso de enseñar es el acto mediante el cual el docente suscita contenidos educativos, habilidades, actitudes a un estudiante utilizando diferentes medios didácticos, todo en función de las competencias planteadas dentro de un contexto. Y el estudiante va a construir su conocimiento y va a desarrollar competencias mediante, técnicas de estudio y poniendo en práctica los conocimientos construidos.

Según Vigotsky el aprendizaje se construye en una interacción social, y según Piaget el aprendizaje se construye en interacción con el ambiente. (En; Skinner, 2000)

Con respecto a esta subcategoría se pueden relacionar las siguientes experiencias de los tutores:

*“Desafortunadamente existe en muchos de nuestros estudiantes violencia, tanto familiar, institucional y en la calle, lo que hace que el estudiante no tenga confianza en sí mismo, su autoestima sea baja y como consecuencia su desempeño académico es bajo”.*

Esta preocupación por parte de los tutores refleja cómo influyen los diferentes problemas de los estudiantes, el medio ambiente y la socialización de los estudiantes con su desempeño académico

En esta misma categoría se encuentra la subcategoría **Permanencia de la acción tutorial**, que se refiere a la problemática de no finalizar el acompañamiento del tutor y el tutorado. Esta situación existe por diferentes situaciones como las que refieren los tutores:

*“Algunos tutorados mencionan que no necesitan de las tutorías y desertan sin avisar, también se han dado los casos que desertan porque los tutorados dicen que no tienen tiempo por las clases y las tareas”.*

*“Una situación que veo como problema, es que los tutorados piensan que el tutor les va a ayudar a tener diez de calificación, y cuando esto no ocurre los tutorados dejan de asistir con el Tutor”.*

Estas declaraciones son algunas de las situaciones por las que no existe permanencia en la acción tutorial, y son conductas del tutorado que desmotivan a los tutores, por lo que no todos los tutores insisten con sus tutorados para que continúen el acompañamiento.

La tercer categoría es: **Apoyo a Tutores y Tutorados**, que tiene como aserto: Se refiere a los apoyos que son necesarios para llevar a cabo la acción tutorial.

Para llevar a cabo la acción tutorial se requieren una serie de apoyos, para los tutorados: apoyos económicos, médicos, psicológicos entre otros. Y para los tutores: apoyos de infraestructura, tiempos de descarga para llevar a cabo la acción tutorial, entre otros.

En la entrevista de la Coordinadora expresa algunos de los apoyos que tienen:

*“Contamos con el apoyo de la Facultad de Psicología y del Centro de Psicometría de la Universidad Michoacana, sin embargo no siempre se puede utilizar porque en la Facultad de Psicología les cobran una cuota de recuperación a los tutorados y no siempre tienen dinero, y en el Centro de Psicometría no hay mucha capacidad porque atienden a toda la Universidad”.*

De la misma manera los Tutores mencionaron:

*“En la Facultad necesitamos un departamento de apoyo psicológico, con profesionales ya formados y con experiencia en trabajar con adolescentes”.*

Y en consecuencia la primer subcategoría es: **Infraestructura**, la cual se refiere a la necesidad de espacios acogedores, iluminados y que tengan un ambiente que facilite la comunicación entre tutor y tutorado, ya que tanto la Coordinadora de Tutorías como los tutores refieren el no contar con espacios adecuados para llevar a cabo la acción tutorial.

La Coordinadora expresa:

*“Dentro de los planes a corto plazo (espero) se quiere gestionar espacios físicos adecuados para llevar a cabo la acción tutorial y esperamos que la nueva dirección de la Facultad le dé más importancia a las tutorías, ya que es un factor muy importante en la reacreditación de la Facultad.*

Y los Tutores refieren:

*“Por falta de espacios adecuados para llevar a cabo las tutorías es difícil que los estudiantes se sientan tranquilos durante las sesiones y se puedan expresar en las problemáticas que les aquejan y comprensiblemente los tutores requerimos darles esa individualidad a los estudiantes”.*

*“Necesitamos espacios para llevar a cabo las tutorías, espacios recreativos y culturales”.*

*“Requerimos de la asignación de un área física para las entrevistas, ya que esto permitiría la atención personalizada en beneficio de los tutorados”.*

Estos son algunos de los comentarios que se obtuvieron de las entrevistas, pero existen más que hablan de esta gran necesidad de espacios físicos para llevar a cabo la acción tutorial, y de esta manera sea más probable el éxito de la misma.

Otra subcategoría es: **Departamento de especialistas**, el cual se refiere a la necesidad de apoyos médicos, psicológicos, psiquiátricos, principalmente. De los cuales han referido tanto la coordinadora de tutorías como los tutores que si los tienen pero son insuficientes:

*“Cómo puedo canalizar a mis tutorados a la Facultad de Psicología y cómo se les puede ayudar según sean sus necesidades”*

*“Debemos contar con redes de apoyos para poder atender a nuestros tutorados oportunamente, ya que tenemos que canalizar a nuestros tutorados a departamentos especializados, cuando así se requiera”.*

*“Si tienen problema en alguna unidad de aprendizaje y problemas económicos, yo los atiendo y los oriento en el tema de las becas, pero cuando se trata de: apoyo psicológico o médico, busco ayuda profesional, los canalizo a dicho apoyo y les doy seguimiento.*

En estas respuestas se pone de manifiesto la necesidad de apoyos de diferentes tipos para poder dar una acción tutorial integral, en este aspecto los tutores se sienten desprovistos de estos apoyos, para la cantidad de tutorados que se encuentran en la Facultad. Por lo que, nuevamente se pone de manifiesto la necesidad de un Centro psicopedagógico propio de la Facultad, y un servicio médico más cercano.

La siguiente subcategoría es **Convenios interinstitucionales**, la cual se refiere a la formación de redes de apoyos como los que ya se han especificado. Y por respuestas tanto de la Coordinadora de Tutorías como de los Tutores, se manifiesta que los apoyos que se tienen aun sin convenios por escrito son con la Facultad de Psicología, Hospital Psiquiátrico y Centro Psicopedagógico de la Universidad Michoacana de San Nicolás de

Hidalgo. Siendo estos insuficientes para la demanda de los tutorados de la Facultad de Enfermería.

En esta última subcategoría se refleja la necesidad de buscar apoyos interinstitucionales y establecer convenios formales en los que la Facultad de Enfermería pueda prestar un servicio, a cambio de otros servicios de apoyo para la acción tutorial.

Otra categoría es: **Toma de decisiones**, en la cual su aserto es: Se refiere a la toma de decisiones para favorecer la acción tutorial. Esta categoría es muy importante tanto para los estudiantes con diferentes deficiencias, como para estudiantes con altas potencialidades, así lo dejó visualizar la Coordinadora de Tutorías al manifestar lo siguiente:

*“ Para los estudiantes de alto rendimiento desafortunadamente no tenemos nada, es una carencia que tiene nuestro programa, y es gran problema porque se pierde ese potencial este tipo de estudiantes por falta de orientación, falta de estímulos, falta de convenios, en fin, se debe trabajar en este aspecto ”.*

Es notable que en la Facultad de Enfermería de han abocado al apoyo de estudiantes con algún tipo de problema, ya sea académico o de cualquier otra índole. Y bien lo manifiesta la Coordinadora “Es una carencia de nuestro programa”, por lo que es inminente la reestructuración de dicho programa para abordar este tema.

La primer subcategoría es: **En autoridades**, la cual se refiere a la inminente necesidad del apoyo de las autoridades en la toma de decisiones, que beneficien en diferentes aspectos a la acción tutorial, es decir se requiere de la decisión de las autoridades para solicitar mayor infraestructura, establecer convenios interinstitucionales, favorecer la profesionalización de los docentes, y afianzar redes de apoyo.

La Coordinadora mencionó al respecto:

*“Siento que la comunicación con la dirección de la Facultad no es asertiva, porque ella no visualiza las necesidades para llevar a cabo una acción tutorial integral en nuestros estudiantes, y cuando se lo menciono, no me siento escuchada o comprendida ”.*

Y algunos tutores manifiestan:

*“No siento reconocido mi trabajo de tutor, por las autoridades ”*

*“En mi plan de trabajo debo anotar menos horas de la que en realidad le dedico a la acción tutorial, por la carga que tengo frente a grupos y comisiones ”*

Otra subcategoría es: **Programas de estímulos**, es un tema muy delicado, pero real. Y se refiere a la motivación por una parte y por otra parte el engaño o simulación. Es decir, que si es bueno que exista un estímulo por llevar a cabo la acción tutorial, pero lo malo es que algunos Tutores solo hacen simulaciones de tutorías. Y esto es explicado por la viva voz de los tutorados (no en su totalidad)

*“Nunca encuentro a mi Tutor, y cuando lo veo está a las carreras y no me hace caso ”*

Y también lo menciona la Coordinadora de Tutorías:

*“Un gran problema es cuando los Tutores no cumplen con sus funciones, esto desilusiona a los tutorados y vienen para que les cambie al tutor, o simplemente desertan del acompañamiento ”.*

En esta subcategoría es menester establecer un reglamento en el cual existan sanciones para los tutores que no llevan a cabo una acción tutorial correcta, o bien, que

no se presentan a las citas pactadas con sus tutorados. E igualmente motivar con Reconocimientos a los Tutores ejemplares y entregados a esta loable labor.

Y la tercer subcategoría es: **Para solución de problemas**, en la cual se abordan las necesidades de tomas de decisiones para resolver los problemas ya mencionados con anterioridad. Se debe tomar en cuenta que para resolver un problema, se le debe dedicar tiempo de análisis, se debe identificar ya que no se puede resolver aquello que no se sabe exactamente qué es. (Edwar, 2000)

En este tema la Coordinadora de tutorías mencionó lo siguiente:

*“Anteriormente éramos dos coordinadoras, pero desafortunadamente no existía buena comunicación, por lo que no pudimos abordar los problemas que se presentaban, de la mejor manera, ahora se deben abordar con más pertinencia”.*

Otra categoría es: **Formación Docente**, y tiene como aserto: Se refiere a la necesidad de actualización de los tutores para llevar a cabo una acción tutorial de calidad. Se puede afirmar que por unanimidad los tutores expresaron la necesidad que tienen de estar actualizándose, para poder dar respuesta a las necesidades que demandan los tutorados.

*“Una necesidad para nosotros como tutores es la capacitación, sobre todo en donde tengamos más herramientas para trabajar con técnicas grupales”.*

*“Me hace falta involucrarme más en los Congresos y Foros de tutorías, porque ahí podría aprender más herramientas para la acción tutorial”.*

*“Tengo la inquietud de estudiar cursos de tanatología y atención en crisis, porque he tenido experiencias muy desagradables con algunos de mis tutorados que requieren de mi apoyo en estos temas cuando estamos en sesiones y no tenemos cerca a una persona especializada”.*

Estas respuestas ponen de manifiesto la necesidad que tienen los tutores de la Facultad de Enfermería de estar en constante actualización en diferentes temas, tales como: Atención en crisis, tanatología, técnicas grupales, entre otros.

La primer subcategoría es **Necesidades de formación y actualización de tutores**, la cual, está íntimamente relacionada con las necesidades anteriormente expuestas por los tutores, y de igual manera la Coordinadora de tutorías lo expreso de la siguiente manera:

*“Tenemos planes de dar a los Tutores cursos con los siguientes temas: prevención de adicciones, educación sexual, prevención de embarazos, y con esto los tutores se van a sentir más seguros por tener más herramientas, en estos problemas que se presentan en nuestros estudiantes”.*

Esta subcategoría es de suma importancia para elevar la calidad de la acción tutorial en la Facultad de Enfermería, y lo más importante es que tanto la Coordinadora de tutorías como los Tutores están conscientes de esta necesidad y están dispuestos a llevar a cabo una serie de cursos, lo único que les hace falta es tener los apoyos para tener acceso a dichos cursos.

En la subcategoría **Limitaciones de Tutores**, se abordan no solamente las limitaciones que tienen los Tutores para llevar a cabo las tutorías no solamente por falta de actualización, sino también por falta de tiempo para llevar a cabo las tutorías, es decir que por la carga horaria y por las comisiones los docentes difícilmente les queda el tiempo que requieren para las sesiones tutoriales.

Y ellos lo expresan así:

*“Los docentes debemos adecuar nuestros tiempos, a pesar de tener varias horas frente a grupo, y comisiones, para no quedarles mal a nuestros tutorados”.*

*“Desafortunadamente cada vez tengo más comisiones que me demandan más tiempo y les quedo mal a mis tutorados”.*

Es necesario que las autoridades indicadas analicen los planes de trabajo, en los que los docentes plasman cuántas horas le dedican a las tutorías, y a otras comisiones y las horas frente a grupo. Y deben dar más facilidades para que las horas de tutoría sean respetadas.

Otra categoría es: **Actualización del programa de tutorías**, que tiene como aserto: Se refiere a la necesidad de actualizar el programa de tutorías para obtener los beneficios del mismo. Todos los programas de una determinada acción educativa, tienen que ser evaluados y actualizados, y en este caso particular se deben analizar las necesidades de los personajes involucrados en esta acción, que son los: tutorados, tutores. Lo expresado por parte de la Coordinadora de tutorías, es que desde el 2004 que fue aprobado el programa de tutorías de la Facultad de Enfermería, a la fecha se ha reestructurado cuatro veces, pero solamente con un diagnóstico de las necesidades de los estudiantes.

Así lo ha expresado la Coordinadora de tutorías:

*“Tenemos que reestructurar el programa de tutorías, para motivar a los tutores, estableciendo un serie de cursos obligatorios para ellos, siempre y cuando sean de su interés”.*

*“Es necesario implementar la tutoría grupal y tutoría en pares, para abarcar a la mayoría de los estudiantes de la Facultad, por lo que se tiene que abordar estas clases de tutorías en la reestructuración del programa de tutorías”*

En la actualización del programa de tutorías se deben tomar en cuenta las necesidades sentidas por parte de los tutores y tutorados, para que las acciones tutoriales sean permanentes y atiendan integralmente a los tutorados.

Una de la subcategorías es: **Ventajas del Programa de Tutorías**, en la cual se aborda la parte humana que se debe trabajar en el trato del tutor hacia el tutorado, es decir que se deben tratar como seres humanos y hacerlos sentir que son importantes y escuchados.

Y así lo han expresado los tutores y tutorados.

*“Desde que soy tutora veo a mis estudiantes de diferente manera, no solo me importa impartir clases, también me interesa que mis estudiantes se sientan en un clima de confianza y respeto en el aula”*

*“Cuando veo que un estudiante está aislado o triste, le pregunto si necesita ayuda y si él lo aprueba lo canalizo con la coordinadora de tutorías para que le asignen un tutor”.*

Así mismo, los tutorados afirman:

El 97.2% de los tutorados sienten confianza con sus tutores para platicarles sus problemas, debido a la cordialidad que muestran los tutores, esta respuesta por parte de los tutorados se puede confirmar con la respuesta de los tutores en las entrevistas que se les realizó, en donde mencionaron que su función es el acompañamiento a sus tutorados, pero no solamente en el ámbito académico, sino también en lo personal, tratando de abarcar al estudiante de una manera integral, y platicaron casos en los que los tutorados les confiaron situaciones muy personales y delicadas.

Otra subcategoría es: **Beneficio del Programa de tutorías**, en la cual se toman en cuenta los beneficios que se han visto principalmente en los tutorados, que como ellos lo mencionan: Se sienten escuchados, comprendidos, apoyados y han tenido un respaldo cuando han estado a punto de desertar por diferentes causas.

Y así lo expresa la Coordinadora de tutorías:

*“Es un programa muy interesante y bonito, porque se trabaja muy de cerca con los estudiantes, no solamente la parte académica, también se aborda la parte personal, tratando de abarcar una forma integral del estudiante”.*

Los tutores mencionan:

*“De mis mayores satisfacciones han sido, ver a mis tutorados recibir su carta de pasante, después de haber estado a punto de desertar por graves problemas”.*

*“Me siento muy contenta cuando me vienen a saludar mis tutorados que ya tienen tiempo de haber egresado”.*

Es muy motivador para los tutores recibir los frutos ganados por su esfuerzo y dedicación a la acción tutorial. Por lo que se percibe como el más grande de los beneficios, la ayuda mutua entre tutor y tutorado.

La última categoría es: **Experiencia de los Tutores**, y tiene como aserto: Se refiere a las diferentes experiencias que han tenido los tutores y que ha influido en su forma de ver la acción tutorial. Las experiencias tanto positivas como negativas es lo más enriquecedor para que los tutores aprendan, y formen herramientas de su propia experiencia. Algunas expresiones un tanto dolorosas, como motivantes de los tutores fueron:

*“Tuve un tutorado con un enfermedad incurable, fue muy complicado, cuando tenía recaídas lo acompañaba al hospital, ya que su familia no estaba en Morelia, y me sentí muy orgullosa al verlo salir adelante, sin depender de nadie, y también me sentí muy agusto de haber sido un apoyo para él”.*

*“Un grupo tenía problemas con anatomía, lo cual se debía a que el docente no asistía, me di a la tarea de darles técnicas de estudio y motivarlos, y me dio mucho gusto saber que todos aprobaron”.*

Es muy enriquecedor hacer notar la acción tan loable de los tutores, sería una gran riqueza para todas las dependencias universitarias tener personas comprometidas en llevar a cabo una acción tutorial de calidad.

El encontrar en estas unidades de análisis permitió entender y comprender lo que acontece en torno al programa tutorial, sus beneficios, sus problemáticas etc. Los diferentes actores, mostraron su forma de percibir el programa, encontrando de forma general un sentido de compromiso y empatía. Sabedores de que falta mucho por aprender, por actualizarse, pero que por el bien de los estudiantes nicolaitas se debe proceder de la mejor manera posible.

## Conclusiones

En la Facultad de Enfermería se debe tener en cuenta que, el profesor tutor, no nace sino se hace, y los propios Tutores están conscientes de que deben conocer cómo fomentar el proceso de autoaprendizaje, para orientar a los estudiantes y construir un ambiente de motivación para mejorar la concentración, la actitud, la organización, la comprensión y la relación con la vida cotidiana o profesional; así como conocer aspectos psicológicos encaminados a detectar los estados de ansiedad, que por diversos motivos se generan, los cuales influyen de una manera u otra en el avance del aprendizaje. Para lo cual, es muy importante, la promoción de las relaciones humanas. En lo cual tanto la Coordinadora de las tutorías de la Facultad de Enfermería, como la mayoría de los Tutores están preocupados por subsanar.

Por otro lado, la aportación del presente estudio, es el de haber realizado un diagnóstico congruente, el comprender y describir una realidad, que permita en su momento tomar las acciones pertinentes.

Por lo que se recomienda que las autoridades educativas, tomen en cuenta las necesidades de tanto de los tutores como de los estudiantes, ya que no es una tarea sencilla, por tanto requiere del compromiso de la institución para satisfacer las demandas de los involucrados.

## Referencias

- ANUIES, *Programas Institucionales de Tutorías. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. Serie Investigaciones. Segunda Edición corregida.  
Disponible en: [http://www.anuies.mx/servicios/d\\_estrategicos/libros/lib42](http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42)
- ANUIES, (2000). *Programas institucionales de tutoría una propuesta de la ANUIES Para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación Superior*.
- Arredondo López, J. (2007). *La Tutoría a estudiantes de Economía en la Facultad De Sonora*.
- Avarrete, M.S. et al, (2007). Manual del Tutor de la UAEH. Recuperado el 30 de enero de 2010 de: [sistemas.uaeh.edu.mx/.../MANUAL%20DE%20TUTORIAS.doc](http://sistemas.uaeh.edu.mx/.../MANUAL%20DE%20TUTORIAS.doc)
- Barraza, A., Gutiérrez, D. (2005). *Técnicas e Instrumentos para la detección de necesidades de Formación Docente*.
- Barrios, R., Martínez, J., (2008). *Concepciones y prácticas relacionadas con la Tutoría en el Profesorado y alumnado de la Licenciatura en Psicología de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí*. Universidad de San Luis Potosí. México.
- Bertely, M. (2000), *Conociendo nuestras escuelas. Un acercamiento etnográfico a la cultura escolar*. Colección maestros y enseñanza mun.6, México: Paidós.
- Cano Salazar, M. (2002). *Evaluación y seguimiento del programa "Tutoría para todos" de la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de México*.  
Disponible en: [papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/215.PDF](http://papyt.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/215.PDF)
- De la Vega. R., López O., (2008), *La Tutoría grupal en la Facultad de Psicología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo*. México.
- Fernández, M. (2000). *La profesionalización del Docente*. México: Siglo XXI.
- Gallardo, A. et al. (2009). *Programa Institucional de la Facultad de Enfermería de la UMSNH*.
- García, F., Trejo, M., Flores, L., Rabadán, R., (2007). *La Tutoría*. México: Limusa.
- García, M., Rubio, S., Lillo, J. (2003), *Qué es la psicología del trabajo*, Madrid, España, Biblioteca Nueva.
- González, R., Romo, A. (2005). *Detrás del acompañamiento ¿Una nueva cultura docente?* México: Universidad de Colima / ANUIES.
- González, R y González M. (2007). Diagnóstico de necesidades de formación y estrategias de formación docente en las universidades. *Revista Iberoamericana de Educación* (España) 1-14,43
- Gutiérrez, R., castro, A., (2004). *Propuesta Teórica- Metodológica, desde un enfoque tutorial la orientación educativa en la UAEM frente a los retos de la*

globalización, México, disponible en: <http://www.remo.ws/> consultado el 24 de mayo de 2010.

- Guzmán, M. (2009). *Impacto de Programa Institucional de Tutorías en la Facultad de Ciencias Médicas y Biológicas "Dr. Ignacio Chávez"*. Memorias del Séptimo Encuentro de Tutores en la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo. Centro de Didáctica y Comunicación. Morelia, México.
- Herzberg, F.I. (2000), '*One more time: How do you motivate employees?*', *Harvard Business Review*, Sep/Oct87, Vol. 65 Issue 5, p109-120.
- Imbernón, F. (2007). *La formación permanente del profesorado. Nuevas ideas para formar en la innovación y el cambio.* (3a. reimpresión) .España: Graó
- Kaplún, G. (2005), *Aprender y enseñar en tiempos de Internet. Formación profesional a distancia y nuevas tecnologías.* Cinterfor. Montevideo.
- Morales, S., Rodríguez, I., García, S., (2009). *Propuesta para un sistema de información para la tutoría académica en una Institución de Educación Superior.* México. Recuperado el 10 de junio de 2010, de: <http://148.204.73.101:8008/jspui/bitstream/123456789/103/1/161.pdf>
- Proyecto de reglamento del programa institucional de acción tutorial de la Universidad Michoacana de san Nicolás de Hidalgo (2009)
- Rodríguez, S. (2004), "*Manual de Tutoría Universitaria*". Editorial OCTAEDRO, Primera Edición.
- Taylor, S., Bogdan, R., (2000). *Introducción a los métodos cualitativos de Investigación.* Ed. PAIDOS IBERICA. Tercera edición.

Recibido el 09 de julio de 2011  
Aceptado el 30 de julio de 2011