

# RESILIENCIA Y DESAFÍOS EN LA ENSEÑANZA DE HISTORIA: EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DURANTE EL CONFINAMIENTO POR COVID-19

## RESILIENCE AND CHALLENGES IN TEACHING HISTORY: EXPERIENCES OF STUDENTS FROM SECONDARY SCHOOL DURING THE COVID-19 LOCKDOWN

Oscar Noel Carrillo Martínez (1), Iliana Danitze Jiménez Díaz (2) y  
Kristian Armando Pineda Castillo (3)

---

1.- Maestro en Educación. Secretaría de Educación Pública y Cultura. [Oscarnoelcarrillomartinez@gmail.com](mailto:Oscarnoelcarrillomartinez@gmail.com)  
2.- Doctora en Estudios Regionales. Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa. [danitzejimenez@Gmail.com](mailto:danitzejimenez@Gmail.com)  
3.- Doctora en Educación. Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa. [Kristian.pineda@upes.edu.mx](mailto:Kristian.pineda@upes.edu.mx)

---

*Recibido: 02 de septiembre de 2024*  
*Aceptado: 22 de noviembre de 2024*

### Resumen

Este artículo examina las experiencias de estudiantes de primer grado de secundaria en la asignatura de Historia durante el confinamiento por COVID-19, con un enfoque en sus percepciones, desafíos y adaptaciones en la transición hacia la educación a distancia emergente. La investigación, de enfoque cualitativo e inductivo, se desarrolló a través de un estudio de caso descriptivo. La metodología empleada incluyó observación participante y entrevistas semiestructuradas a una muestra intencionada de seis estudiantes (tres mujeres y tres hombres). Los resultados revelan que la ausencia de interacción presencial con compañeros y docentes afectó negativamente el bienestar emocional de los estudiantes, agravado por las limitaciones tecnológicas. Sin embargo, los estudiantes demostraron resiliencia al desarrollar habilidades de autorregulación, como la gestión autónoma del tiempo, lo que facilitó su adaptación al entorno virtual. Este estudio destaca que, si bien la educación a distancia sirvió como una solución temporal durante la crisis, plantea desafíos persistentes a futuro, tales como la atención a las necesidades socioemocionales de los estudiantes, la mejora del acceso a la tecnología, el fomento de la resiliencia y el rediseño de estrategias pedagógicas para asegurar una educación equitativa, tanto en contextos de emergencia como en escenarios postpandemia.

**Palabras clave:** Educación a distancia emergente, enseñanza de la Historia, resiliencia estudiantil, contextos desfavorecidos.

### Abstract

This article examines the experiences of first-grade secondary school students in the subject of History during the COVID-19 lockdown, with a focus on their perceptions, challenges, and adaptations in the

transition to emerging distance education. The research, with a qualitative and inductive approach, was developed through a descriptive case study. The methodology used included participant observation and semi-structured interviews with an intentional sample of six students (three women and three men). The results reveal that the absence of face-to-face interaction with classmates and teachers negatively affected the emotional well-being of students, aggravated by technological limitations. However, the students demonstrated resilience by developing self-regulation skills, such as autonomous time management, which facilitated their adaptation to the virtual environment. This study highlights that, although distance education served as a temporary solution during the crisis, it poses persistent challenges for the future, such as addressing the socio-emotional needs of students, improving access to technology, building resilience and redesigning pedagogical strategies to ensure equitable education, both in emergency contexts and in post-pandemic scenarios.

**Keywords:** Emerging distance education, teaching of History, student resilience, disadvantaged contexts.

## Introducción

La pandemia de COVID-19 transformó de manera profunda los procesos de socialización y educación en todo el mundo. Este fenómeno global, que tuvo su origen en Wuhan, China, con el primer caso registrado el 31 de diciembre de 2019, se propagó rápidamente, afectando todos los aspectos de la vida cotidiana. En marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró oficialmente la enfermedad por coronavirus de 2019 (COVID-19) como una pandemia. En México, el primer caso se identificó el 27 de febrero de 2020 en la Ciudad de México. Las medidas de confinamiento implementadas para frenar su propagación llevaron a una transición abrupta hacia la educación a distancia, planteando desafíos sin precedentes para estudiantes, docentes y el sistema educativo en su conjunto (Suárez, 2020).

El confinamiento afectó especialmente a los estudiantes de secundaria, quienes enfrentaron cambios drásticos en sus procesos de aprendizaje y socialización (UNESCO, 2020). A partir de esta situación, el estudio se centró en analizar la experiencia estudiantil a una muestra intencionada de seis integrantes tres alumnas y tres alumnos en una escuela secundaria de la comunidad de Los Arroyitos, Elota, Sinaloa, México, durante el confinamiento. Esto condujo a la pregunta de investigación central: ¿cómo influyeron las particularidades de los estudiantes de secundaria, como su contexto socioeconómico, resiliencia y habilidades tecnológicas, en sus experiencias educativas durante el confinamiento por COVID-19?, el objetivo describir las experiencias de los estudiantes de primer grado de secundaria en la asignatura de Historia durante dicho confinamiento.

Este trabajo se basa en los conceptos de resiliencia (Cyrulnik, 2018) y la Zona de Desarrollo Próximo (Vygotsky, 1979) para analizar cómo los estudiantes enfrentaron desafíos emocionales y cognitivos durante el confinamiento.

Las experiencias de los estudiantes revelan importantes brechas en la infraestructura educativa y destacan desigualdades persistentes, subrayando la necesidad de replantear los modelos educativos. Comprender cómo los estudiantes de secundaria enfrentaron estas condiciones excepcionales

permitirá evaluar las respuestas institucionales y contribuir al desarrollo de estrategias educativas más equitativas, adaptativas y resilientes frente a futuras contingencias.

### **Experiencias estudiantiles en la educación a distancia emergente en primer grado de secundaria durante el confinamiento por COVID-19**

Hodges et al. (2020) definen la enseñanza remota de emergencia como una adaptación temporal de la instrucción a un formato alternativo en respuesta a crisis, empleando soluciones completamente remotas para continuar la educación que normalmente se impartiría de forma presencial o mediante cursos híbridos, con la intención de volver a estos métodos una vez superada la crisis.

En este contexto, García (2021) señala que la educación a distancia, asumida desde un enfoque remoto, surgió como una respuesta temporal ante la interrupción de la educación presencial causada por el confinamiento global durante la pandemia de COVID-19. Chaves (2017) complementa que la educación a distancia es una modalidad educativa consolidada, caracterizada por la separación física y geográfica de los agentes educativos y orientada a facilitar el acceso a quienes, debido a compromisos familiares, laborales o ubicación geográfica, no pueden asistir presencialmente a un centro educativo.

Por su parte, Navarrete et al. (2020) argumentan que los estudiantes en entornos de educación a distancia requieren habilidades como la proactividad, la planificación, la disciplina y la organización; competencias que, sin embargo, no suelen desarrollarse en las escuelas tradicionales.

La UNICEF (2020) advierte que la pandemia amplificó desigualdades económicas preexistentes, afectando especialmente a estudiantes de contextos vulnerables. La falta de acceso a tecnologías como computadoras e internet exacerbó la exclusión educativa, privando a millones de adolescentes de la oportunidad de continuar su educación a distancia. Asimismo, el PNUD (2022) subraya que las limitaciones en el acceso a internet y la baja calidad de las plataformas educativas afectaron la continuidad del aprendizaje, en particular en zonas rurales y comunidades de bajos recursos, contribuyendo al aumento del rezago escolar. En este sentido, las competencias tecnológicas emergieron como un factor clave para la adaptación a la educación a distancia, destacando la necesidad de una formación previa sólida en el uso de herramientas digitales.

### **Desafíos de la enseñanza de la historia en la transición a la virtualidad**

La SEP (2022) menciona que la adaptación de los contenidos de Historia para alumnas y alumnos de primer grado de secundaria durante la pandemia requirió un enfoque flexible y creativo, en el cual la autonomía docente resultó clave para contextualizar los programas de estudio. La transición al aprendizaje digital presentó desafíos significativos, como la falta de interacción directa entre docentes y estudiantes, que complicó el análisis crítico y la contextualización de los procesos históricos. Este enfoque limitado a la transmisión de

contenidos afectó el debate y la reflexión, comprometiendo la comprensión profunda de los fenómenos históricos y subrayando la necesidad de desarrollar una comprensión crítica del uso de tecnologías en el aprendizaje de la Historia.

Medina (2024) sostiene que la integración de herramientas digitales en la educación no solo facilita el aprendizaje de nuevos contenidos, sino que también promueve competencias tecnológicas esenciales para los estudiantes. Al incorporar recursos en el proceso educativo, los discentes adquieren conocimientos sobre tecnologías emergentes y habilidades digitales fundamentales, necesarias para enfrentar los desafíos contemporáneos. Esto contribuye a una educación más integral y relevante en un mundo en constante cambio.

La UNESCO (2020) destaca que barreras tecnológicas, como el acceso limitado a dispositivos adecuados y conexiones estables, obstaculizaron la comunicación efectiva entre estudiantes y docentes. Estas carencias obligaron a los sistemas educativos a adaptarse rápidamente a un entorno digital, lo cual reveló deficiencias significativas en la preparación, el apoyo y los recursos disponibles, especialmente en contextos desfavorecidos. La falta de formación adecuada para los docentes limitó además la efectividad del proceso de enseñanza, evidenciando la necesidad urgente de garantizar acceso equitativo a la educación en un contexto de transformación significativa.

En tal sentido, los docentes demostraron una notable resiliencia frente a las múltiples adversidades que trajo la enseñanza virtual durante la pandemia. Según Risco (2024), estas dificultades fueron especialmente agudas en zonas rurales, donde la escasez de medios de comunicación adecuados complicó aún más el proceso educativo. La experiencia de la transición digital en la enseñanza de la Historia resalta la urgencia de reforzar el apoyo estructural y formativo a los docentes, con el fin de enfrentar futuros desafíos con una base más sólida y garantizar una educación de calidad en todos los contextos.

### **Lecciones aprendidas en la educación a distancia emergente y áreas de mejoras.**

Gómez y Quijada (2021) destacan que cualidades como la creatividad, solidaridad y empatía fueron clave en la continuidad de la práctica docente. Más allá de las herramientas tecnológicas, las habilidades interpersonales y el trabajo colaborativo fueron determinantes para diseñar estrategias didácticas innovadoras, facilitando el apoyo socioemocional de los estudiantes.

Livari et al. (2020) señalan que la pandemia desencadenó una transformación digital profunda y abrupta en la sociedad, impulsando un avance repentino en el uso de tecnologías en las actividades cotidianas, incluyendo el cuidado y la educación de niños y adolescentes en el hogar. Repentinamente, una generación completa de estudiantes de educación básica se vio en la necesidad de aprender a manejar herramientas digitales para continuar con su aprendizaje. Este cambio implicó importantes ajustes no solo para estudiantes y docentes, sino también para sus familias, administraciones escolares y la sociedad en su conjunto. Docentes e instituciones educativas

tuvieron que liderar esta transición digital sin una preparación adecuada para enfrentar el desafío inesperado.

García (2021) argumenta que el confinamiento reveló la capacidad de realizar transformaciones significativas en los sistemas educativos, aunque de manera no planificada. Esta rápida transición de la enseñanza presencial a la modalidad a distancia resalta la importancia de analizar las variables emergentes de esta experiencia, aprovechándolas para mejorar la educación a futuro. La flexibilidad y la innovación son, por tanto, esenciales para enfrentar los desafíos educativos actuales.

De forma complementaria, Rodríguez (2024), ha delineado directrices específicas para el trabajo remoto, clasificando los entornos según su nivel de conectividad, enfatiza la necesidad de que los docentes se involucren activamente en la planificación y mejora en el uso de herramientas virtuales, ya que aquellos que interactúan con la tecnología tienen mayores probabilidades de mejorar los aprendizajes de sus estudiantes. Chávez et al. (2017) señalan que la comunicación efectiva entre docentes y discentes es fundamental para el éxito de la educación a distancia.

Los referentes conceptuales de este trabajo permiten analizar las dinámicas de aprendizaje y adaptación durante el confinamiento. Cyrulnik (2018), a través de su teoría sobre la resiliencia, explica cómo los estudiantes superaron los desafíos emocionales, cognitivos y sociales derivados de la pandemia. La resiliencia, entendida como la capacidad de adaptación ante la adversidad, es clave para explorar las respuestas de los estudiantes. Por su parte, Vygotsky (1979), con su enfoque sobre la Zona de Desarrollo Próximo, proporciona un marco para entender cómo la enseñanza de la Historia fue mediada por tecnologías, interacciones virtuales y el rol del docente.

## Metodología

La metodología de investigación se enmarca en el enfoque cualitativo, el cual se orienta a la comprensión de fenómenos sociales y humanos mediante un proceso inductivo. Este enfoque, descrito por Creswell (2013) y Hernández (2014), se caracteriza por un proceso cíclico y flexible, permitiendo al investigador explorar las experiencias y percepciones de los participantes en su contexto natural. La investigación cualitativa prioriza el análisis integral de los discursos y vivencias de los sujetos, proporcionando una perspectiva holística y subjetiva que valora las interpretaciones individuales.

La investigación adopta el diseño de estudio de caso, el cual Yin (1994) define como una indagación empírica que examina un fenómeno contemporáneo en su contexto real. Permite al investigador comprender el fenómeno de manera integral y profundizar en situaciones particulares, analizando múltiples fuentes de evidencia. Stake (1999) subraya la importancia de elegir casos representativos, considerando tanto el tiempo de estudio como el acceso al contexto para enriquecer el análisis con las perspectivas de los actores involucrados.

El alcance de estudio es descriptivo, centrado en analizar la manifestación de un fenómeno organizativo dentro de su contexto real. Según

Murillo (2013), el estudio de caso descriptivo permite documentar lo que ocurre y explicar las razones detrás de este comportamiento. Creswell (2013) afirma que el objetivo principal es establecer los hechos del caso, proporcionando una base para análisis posteriores y facilitando una comprensión profunda del fenómeno.

La indagación se realizó de manera virtual en la Escuela Secundaria Profesora Rafaela Sarabia Aguiluz, ubicada en la comunidad de Los Arroyitos, Elota, Sinaloa. Esta institución cuenta con 215 estudiantes y ofrece un ambiente de respeto y convivencia intercultural. El contexto socioeconómico es predominantemente rural, y la mayoría de los estudiantes provienen de hogares monoparentales de nivel socioeconómico bajo, aunque un 70% de los tutores muestran interés activo en el proceso educativo.

Ñaupas et al. (2018) señala, en el muestreo intencional, el investigador selecciona las unidades de muestra según criterios específicos que responden a las necesidades de la investigación, permitiendo formar subgrupos que representan de manera efectiva a la población.

*Participantes.* Se seleccionó informantes claves, seis discentes, tres alumnas y tres alumnos de primer año de secundaria, quienes representaron diferentes niveles de acceso a recursos tecnológicos: aquellos con medios tecnológicos suficientes, quienes contaban con acceso limitado, y quienes carecían de estos recursos. El objetivo fue explorar las barreras y facilitadores que impactaron sus experiencias educativas en el contexto de la educación a distancia durante la pandemia de COVID-19. Las consideraciones éticas se centran en garantizar la integridad y el respeto hacia los participantes. Se obtuvo el consentimiento informado de todos los involucrados, asegurando su derecho a la confidencialidad y anonimato.

La observación participante fue una técnica clave en esta investigación. Hernández (2010), describe esta técnica como fundamental para recolectar datos en situaciones sensibles. Yin (1994) destaca que esta técnica permite al investigador integrarse en el entorno de los sujetos, facilitando una comprensión más precisa de la realidad. Además, Latorre (2005) señala que la observación permite interactuar con el objeto de estudio, enriqueciendo el análisis mediante una interacción directa con los participantes.

Este enfoque metodológico se complementa con entrevistas sucesivas, mediante las cuales se abordan las diferentes realidades subjetivas de los participantes y se refina el análisis con la recopilación de nueva información. De este modo, el investigador puede obtener una comprensión integral del fenómeno y generar perspectivas teóricas fundamentadas en las experiencias individuales de los sujetos.

*Procedimiento.* La transformación y el análisis de los datos se llevaron a cabo empleando el método de análisis temático, siguiendo el marco propuesto por Braun y Clarke (2006). Este método, descrito a continuación, facilitó una estructuración rigurosa y coherente de la información recolectada, en consonancia con el objetivo principal del estudio.

*Familiarización con los datos.* El primer paso fue una revisión exhaustiva de las transcripciones de las entrevistas, realizadas por WhatsApp, para comprender las experiencias y percepciones de los estudiantes sobre la

asignatura de Historia durante el confinamiento. Las transcripciones fueron procesadas en Microsoft Word para facilitar su análisis.

*Generación de códigos iniciales.* A partir de la revisión preliminar, se generaron códigos iniciales que ayudaron a identificar y organizar conceptos emergentes y patrones relevantes en los testimonios, facilitando la identificación de temas clave y proporcionó un soporte visual en forma de nube de palabras para mejorar la interpretación de los datos.

*Búsqueda de temas y agrupación en categorías.* Las siguientes etapas se desarrollaron de forma manual, clasificando los códigos en categorías temáticas para organizar los datos en temas y subtemas principales. Este proceso facilitó una comprensión más precisa de las experiencias estudiantiles durante el confinamiento, revisando cada agrupación para asegurar su pertinencia en relación con las preguntas de investigación.

## **Resultados**

A continuación, se describen las principales categorías y códigos emergentes del análisis, que permitieron abordar el objetivo de investigar la experiencia estudiantil en la asignatura de Historia en primer grado de educación secundaria durante el confinamiento provocado por la pandemia de COVID-19.

### **Experiencias socioemocionales**

La falta de interacción presencial debido a la educación a distancia impactó significativamente en el desarrollo académico y socioemocional de los estudiantes.

*Confinamiento social.* La transición hacia la enseñanza virtual disminuyó las interacciones presenciales con compañeros y docentes, privando a los discentes de un entorno de socialización fundamental. Esta falta de contacto afectó su desarrollo socioemocional. Como lo expresa el estudiante E-3: “Al no tener interacción con mis compañeros, me sentía desconectado”.

*Afecciones emocionales.* Algunos estudiantes experimentaron altos niveles de ansiedad debido a la interrupción de sus procesos de socialización y a los desafíos de adaptarse a nuevas modalidades de enseñanza. La falta de habilidades tecnológicas y el acceso limitado a herramientas digitales intensificaron su frustración ante las demandas académicas. La estudiante E-5 comentó: “Cuando comencé a estudiar historia de manera virtual, me sentía un poco aislada, desmotivada, ansiosa y algo aburrida”. De manera similar, el estudiante E-4 compartió: “Al principio me resultaba muy difícil; no tenía el hábito de llevar clases así y me sentí frustrado”.

### **Contextos socioeconómicos**

*Brecha digital en contextos desfavorecidos.* Las dificultades económicas durante el confinamiento representaron un obstáculo crítico para algunos discentes. La pérdida de empleos y la reducción de ingresos en muchos

hogares limitaron el acceso a dispositivos tecnológicos y servicios de internet, esenciales para la educación a distancia. Esto se evidencia en el testimonio de la estudiante E-6: “Al inicio de la pandemia no tenía internet en casa ni un celular propio; respondía las tareas usando el de mi abuela. Trabajé y ahorré para poner internet en casa y comprar un celular”.

*Acceso digital en contextos favorecidos.* Aunque la mayoría de los estudiantes enfrentaron limitaciones tecnológicas, una pequeña parte contó con los recursos necesarios para participar activamente en la enseñanza a distancia. Este acceso adecuado facilitó su interacción con contenidos, plataformas educativas y el desarrollo de habilidades tecnológicas. El estudiante E-2 expresó: “Siempre tuve todos los recursos necesarios para realizar las actividades de la materia, como acceder a internet para buscar información o ingresar a alguna aplicación para las clases virtuales”.

### **Resiliencia estudiantil**

La capacidad de los estudiantes para adaptarse, superar y aprender de las adversidades fue fundamental durante el confinamiento. Muchos desarrollaron habilidades de resiliencia, manteniendo una actitud positiva y persistente ante la complejidad del aislamiento social.

*Autorregulación del aprendizaje.* Durante este periodo, los estudiantes desarrollaron habilidades para gestionar su propio aprendizaje, organizando su tiempo y buscando recursos de manera autónoma. Esta autorregulación fomenta su independencia, esencial para el desarrollo personal y profesional. La estudiante E-1 indicó: “He aprendido a ser más ordenada, un poco más responsable y más autodisciplinada al trabajar a distancia, ya que no cuento con la orientación en las tareas por parte de mi familia”.

*Rediseño en la enseñanza de Historia.* La transición de la enseñanza presencial a la virtual implicó una adaptación tanto en el manejo de herramientas tecnológicas como en los métodos de estudio y autogestión del tiempo. Los estudiantes expresaron la necesidad de mejorar la dinámica de la enseñanza virtual para obtener mejores resultados. Como menciona el estudiante E-4: “Que se hubieran realizado más clases por Zoom o Meet, y pediría también que tengamos computadoras en la escuela para que nos enseñen muchas cosas más”.

Los resultados indican que las experiencias socioemocionales, las diferencias en el acceso digital, la resiliencia y la autorregulación del aprendizaje, y la adaptación en los métodos de enseñanza son aspectos clave en la experiencia estudiantil durante el confinamiento. Estos factores influyeron de manera significativa en la forma en que los estudiantes enfrentaron el proceso de enseñanza-aprendizaje en la asignatura de Historia en un contexto de pandemia (véase la Figura 1).

#### **Figura 1**

*Representación de respuesta para generar códigos*



inicialmente desorientados, muchos estudiantes demostraron una notable capacidad para adaptarse a la enseñanza virtual, evidenciando su resiliencia.

Asimismo, Vega de Jesús et al. (2023) señalan que la educación virtual ha experimentado una expansión vertiginosa en la era digital, un fenómeno acelerado por la pandemia de COVID-19. Esta expansión ha generado una amplia variedad de herramientas, plataformas y programas educativos que han transformado la modalidad de enseñanza. La educación virtual, que en un principio fue vista como una medida transitoria, se ha consolidado como una modalidad que llegó para quedarse, ofreciendo nuevas oportunidades para garantizar la continuidad y la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje. Este artículo refuerza esta perspectiva, al destacar cómo, a pesar de los retos iniciales, los estudiantes han logrado adaptarse a la modalidad virtual, lo que sugiere que las plataformas educativas tienen un potencial significativo para seguir siendo integradas en los sistemas educativos más allá de la crisis sanitaria.

Los hallazgos de la indagación coinciden en gran medida con investigaciones previas sobre la transición a la educación a distancia y su impacto en los estudiantes, aunque varían en función del contexto específico. Al considerar las experiencias de los estudiantes participantes, se evidencia que la autorregulación del aprendizaje, la resiliencia y la adaptabilidad a nuevas modalidades educativas son aspectos fundamentales que deben ser priorizados para optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje en contextos de educación emergente.

La pandemia de COVID-19 expuso la brecha digital como un factor determinante en el acceso a la educación, resaltando desigualdades socioeconómicas que limitan el acceso a dispositivos y conectividad en sectores desfavorecidos. Aunque algunos estudiantes disponían de recursos adecuados, la mayoría enfrentó dificultades significativas para participar en clases virtuales, subrayando la urgencia de abordar estas disparidades en futuras políticas educativas. A pesar de los desafíos, los estudiantes mostraron una destacada resiliencia, desarrollando habilidades de autorregulación como la gestión del tiempo, establecimiento de metas y búsqueda autónoma de recursos. Sin embargo, identificaron la necesidad de métodos de enseñanza más accesibles y dinámicos, así como de herramientas tecnológicas que promuevan una participación significativa en el aprendizaje.

## **Conclusiones**

El presente estudio ha permitido analizar las experiencias estudiantiles en la asignatura de Historia en primer grado de educación secundaria durante el confinamiento provocado por la pandemia de COVID-19, identificando categorías y códigos emergentes que reflejan los desafíos y adaptaciones de los adolescentes en un contexto de educación a distancia. Los hallazgos destacan la importancia de factores socioemocionales, el acceso a tecnologías digitales, y la resiliencia estudiantil en la configuración de la experiencia educativa durante este periodo crítico.

En primer lugar, las experiencias socioemocionales fueron fundamentales, ya que la falta de interacción presencial afectó el desarrollo académico y social de los estudiantes. La desconexión con compañeros y docentes, junto con la sensación de aislamiento, se tradujeron en un aumento de niveles de ansiedad y frustración, lo que resalta la necesidad de diseñar estrategias que favorezcan la interacción social en entornos virtuales.

Los resultados sugieren que la educación a distancia, aunque necesaria durante la pandemia, plantea desafíos significativos que deben ser considerados para futuras adaptaciones del sistema educativo. La atención a las necesidades socioemocionales de los estudiantes, la mejora del acceso digital, el fomento de la resiliencia y la innovación en los métodos pedagógicos son aspectos clave para garantizar una educación de calidad en tiempos de crisis y más allá de ella.

## Referencias

- Braun, V., y Clarke, V. (2006). Uso del análisis temático en psicología. *Qualitative Research in Psychology*, 3 (2), 77–101. <https://doi.org/10.1191/1478088706qp063oa>
- Asencios, T. L., La Rosa, L. C., Gallegos, E. D., y Piñas, R. L. (2023). Funcionalidad familiar y resiliencia en adolescentes de primer año de secundaria de una institución educativa pública en Carabayllo, Lima. *Salud, Ciencia y Tecnología-Serie de Conferencias*, 2, 405-405.
- Creswell, J. W. (2013). *Diseño de investigación: Enfoques cualitativos, cuantitativos y mixtos* (4.ª ed.). SAGE Publications, Inc. <https://n9.cl/nq2u5>
- Cyrulnik, B., y Anaut, M. (2018). *Resiliencia y adaptación: La familia y la escuela como tutores de resiliencia*. Editorial Gedisa. <https://shorturl.at/C1Y7u>
- Chaves, A. N. (2017). La educación a distancia como respuesta a las necesidades <https://doi.org/10.18359/ravi.2241>
- García, A. L. (2021). COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 24(1), 09–32. <https://doi.org/10.5944/ried.24.1.28080>
- Gómez, N. A., y Quijada, L. K. (2021). Buenas prácticas de docentes de educación básica durante la pandemia COVID-19. *Revista Innova Educación*, 3(4), 7–27. <https://doi.org/10.35622/j.rie.2021.04.001>
- Hernández, S.R. (2010). *Metodología de la investigación* (5.ª ed.). McGraw-Hill. <https://n9.cl/9jhoc>
- Hodges, C., Moore, S., Lockee, B., Trust, T., y Bond, A. (2020). The difference between emergency remote teaching and online learning. *Educause Review*. <https://n9.cl/5o8n>
- Iivari, N., Sharma, S. and Ventä, L. (2020). ¿Digital transformation of everyday life – How COVID-19 pandemic transformed the basic education of the young generation and why information management research should

- care? *International Journal of Information Management*, 55, 1-6.  
Retrieved from  
<https://doi.org/10.1016/j.ijinfomgt.2020.102183>.
- Latorre, A. (2005). La observación participante en la investigación cualitativa. En A. Latorre, M. Valls, y A. del Pino (Eds.), *Investigación cualitativa: Comprensión e intervención social* (pp. 223-253). Editorial Graó.
- Medina, P. M. B., Perea, M. F. M., y P, M. J. C. (2024). Elevando la motivación en estudiantes de 3.er año de bachillerato durante las clases de historia a través del uso estratégico de herramientas digitales. *MQR Investigar*, 8(1), 725-765.  
<https://doi.org/10.56048/MQR20225.8.1.2024.725-765>
- Murillo, et al. (2013). Estudio de casos. *Sin publicar*. Universidad Autónoma de Madrid, Madrid. [https://gibt3.wordpress.com/wp-content/uploads/2008/08/estcasos\\_trabajo1.pdf](https://gibt3.wordpress.com/wp-content/uploads/2008/08/estcasos_trabajo1.pdf)
- Ñaupas, P. H., Valdivia, D. M. R., Palacios, V. J. J., & Romero, D. H. E. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis* (5ª ed.). Ediciones de la U.
- PNUD. (2022). Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. *COVID-19 y educación en México: Primeras aproximaciones de una desigualdad agudizada*. <https://n9.cl/zrdl7>
- Risco, J. F. S., Johnson, G. L. L., Ramírez, E. M. G., Mercado, L. M. B., & Peña, J. H. (2024). *Resiliencia docente en tiempos de crisis: Hacia una gestión pedagógica efectiva*. Religación Press. <https://doi.org/10.46652/ReligacionPress.165>
- Rodríguez, R. S. G., y Manzano, A. V. (2024). Enseñanza remota de emergencia por COVID-19 en la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. *IE Revista De Investigación Educativa De La REDIECH*, 15, e2021. [https://doi.org/10.33010/ie\\_rie\\_rediech.v15i0.2021](https://doi.org/10.33010/ie_rie_rediech.v15i0.2021)
- SEP. (2022). Secretaría de Educación Pública. *Plan de estudios para la educación básica 2022: Nueva Escuela Mexicana*.
- Suárez, V., Quezada, M. S., Ruiz, S. O., & De Jesús, E. R. (2020). Epidemiología de COVID-19 en México: del 27 de febrero al 30 de abril de 2020. *Revista clínica española*, 220(8), 463-4. <https://n9.cl/ru8d2n>
- Stake, R. E. (1999). *Investigación con estudio de casos*. Editorial Morata. <https://n9.cl/f1zw>
- UNESCO. (2020). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. <https://hdl.handle.net/11362/45904>
- UNICEF. (2020). Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. *La falta de igualdad en el acceso a la educación a distancia en el contexto de la COVID-19 podría agravar la crisis mundial del aprendizaje*. <https://n9.cl/mkfh>
- Vega de Jesús, A. M., Marqués, L. L., Poleo, A. J., Rivera, A., y Von, F. O. F. (2023). Uso de la Plataforma Teams en el proceso de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia COVID-19. En *Anales de la Real Academia de Doctores* (Vol. 8, Núm. 3, pp. 555-564). Real Academia de Doctores de España. <https://n9.cl/gdc0cq>

---

Vygotsky, Lev. (1979). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores.  
Grijalbo.

Yin, RK (1994). Estudio de caso de investigación y aplicaciones.  
<https://n9.cl/qhw5o>