

# EXPERIENCIAS DE ESTUDIANTES DE LICENCIATURA SOBRE LA EFECTIVIDAD DEL *BLENDED LEARNING*

## EXPERIENCIES OF BACHELOR'S DEGREE STUDENTS ABOUT THE EFFECTIVENESS OF BLENDED LEARNING.

Janet Carolina Negrón Espadas (1)  
Frank Andrés Pool Cab (2)  
Aurora Sierra Canto (3)

---

1.- Doctora en Educación; Universidad Autónoma de Yucatán; Facultad de Enfermería;

[janet.negron@correo.uady.mx](mailto:janet.negron@correo.uady.mx)

2.- Doctor en Tecnología Educativa; Universidad Autónoma de Yucatán; Facultad de Educación;

[pcab@correo.uady.mx](mailto:pcab@correo.uady.mx)

3.- Doctora en Educación; Universidad Autónoma de Yucatán; Facultad de Enfermería;

[aurora.sierra@correo.uady.mx](mailto:aurora.sierra@correo.uady.mx).

---

*Recibido: 12 de julio de 2022*

*Aceptado: 02 de mayo de 2023*

### Resumen

**Introducción.** El estudio de una Licenciatura es el proceso de formación integral de profesionales socialmente responsables. **Objetivo.** El presente estudio tuvo como objetivo analizar las experiencias de estudiantes de la licenciatura, sobre la efectividad del *Blended Learning (BL)*. **Metodología.** Con el enfoque cualitativo, fenomenológico, interpretativo y transversal; se conformó un muestreo intencional por conveniencia de trece estudiantes de Licenciatura, para la aplicación de una encuesta a distancia, cuatro para una entrevista en profundidad y tres para el grupo de enfoque. Se diseñaron cinco instrumentos, para explorar las experiencias del modelo BL, desde una vertiente institucional, fueron sometidos a revisión de lenguaje por medio del juicio de tres académicos con grado de doctorado y expertos en el tema. La información se analizó en dos categorías principales, factores personales y factores contextuales agrupándose en categorías vinculadas, explorando el equipamiento, recursos y estrategias institucionales, las competencias de los profesores y de los estudiantes, así como las estrategias docentes y la influencia de las competencias para la efectividad del BL. **Resultados.** Dentro de los Factores personales los estudiantes señalaron sus experiencias en términos de sus competencias genéricas, en competencias afectivas/actitudinales de los profesores y en competencias cognitivas y comunicativas de los profesores, por su parte en los factores contextuales resaltaron el equipamiento, recursos y estrategias institucionales. **Conclusión.** Según la experiencia de los estudiantes las competencias percibidas fueron la adaptabilidad, responsabilidad, habilidades comunicativas y el trabajo en equipo.

**Palabras clave:** *Blended Learning*; Experiencias; Estudiantes.

### Abstract

**Introduction.** Studying a bachelor's degree is a process of integral formation of socially responsible professionals. **Objective.** The purpose of this paper is to analyze the experiences of undergraduate students on the effectiveness of Blended Learning (BL). **Methodology.** An interpretative phenomenological and cross-sectional study was carried out. Purposive sampling of participants was conducted, comprised of thirteen Undergraduate students that completed an online survey, additionally, four students participated an in-depth interview and three participated in a focus group. Five instruments were designed to explore the experiences of the BL model, from an institutional perspective, which were subjected to language review through the judgment of three academics with a doctorate degree and experts in the field. The information was categorized into personal factors and contextual factors and then it was analyzed and grouped into related categories: exploring equipment, resources and institutional strategies, the competencies of teachers and students, as well as teaching strategies and the influence of competencies for the effectiveness of BL. **Results.** In the Personal Factors, the students indicated their experiences in terms of their generic competences, in affective/attitudinal competences of the teachers and in the cognitive and communicative competences of the professors, for their part in the contextual factors they highlighted the equipment, resources and institutional strategies. **Conclusion.** According to the experience of the students, the perceived competencies were adaptability, responsibility, communication skills and teamwork.

**Key words:** Blended learning; Experiences; Students

## Introducción

El Blended Learning es un término que nace en el marco del “negocio” de la formación según Brennan (citado en Bartolomé, 2004), señala que “cualquier posible combinación de un amplio rango de medios para proveer aprendizaje diseñado para resolver problemas específicos de negocio”. En este sentido Bartolomé, utiliza también el término como enseñanza semipresencial (Bartolomé, 2004). Para efectos de este estudio se utilizó BL, para referirse al Blended Learning.

Los programas en modalidad *BL* son adoptados cada vez más en las Instituciones de Educación Superior (IES) y son ejemplos claros de innovación lógica, pedagógica y organizacional en las universidades. En el año 2007, casi el 50% de las instituciones de educación superior en los Estados Unidos de Norteamérica ofrecieron cursos de aprendizaje combinado. Esta rápida expansión ha generado el interés hacia la investigación del *BL*, sobre su impacto en el aprendizaje, rendimiento, resultados estudiantiles y enseñanza pedagógica. Por lo que, su impacto dependerá de la manera en que las universidades la implementen y en la medida en que reconozcan la tecnología como elemento complejo que opera en distintos entornos educativos, es decir, no es la tecnología lo que hará la diferencia, sino, cómo se usa para impulsar el proceso de transformación. (Castro, 2019)

Como en la mayoría de los países de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE), en México obtener la titulación de educación superior promete mejorar los resultados en el mercado laboral en comparación con niveles educativos más bajos, puesto que los egresados tienen la posibilidad de obtener mejores empleos con salario superior. Sin embargo, la educación superior presentan dos problemas que son el resultado del uso ineficiente de sus competencias, en primer lugar, la

informalidad, es decir obtener empleos que no les permiten gozar de los beneficios de seguridad social y la sobre cualificación, que se refiere al acervo de títulos universitarios y de posgrado los cuales no son requeridos para el puesto laboral ofertado. (Castro, 2019)

Esta situación exige que los estudiantes tengan apoyo eficaz para lograr el éxito en sus estudios y desarrollar las competencias que necesitarán en el campo laboral. Aunque existen casos de buenas prácticas en algunas IES, en general no se tiene una clara consciencia del papel fundamental de una educación de calidad ni se reconoce su importancia. Por otro lado, se basan en gran medida en clases magistrales presenciales. Por tanto, es escasa la utilización de métodos innovadores e interactivos. (OECD, 2019)

En la actualidad las IES de México se han visto en la necesidad de incorporar el uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) para diversificar las estrategias, modalidades de estudio y cumplir con los estándares de calidad y las disposiciones oficiales. Los estudiantes asisten a clases presenciales y utilizan aulas virtuales a través de una plataforma virtual.

Es evidente que el estudiante requiere de un conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes mucho más amplios de los que se enseñan y evalúan con los métodos tradicionales. Por ejemplo, ahora el estudiante necesita la capacidad de resolver situaciones de la vida real y problemas significativos. Al mismo tiempo esto incrementa la utilización de modalidades de enseñanza y aprendizaje novedosas, que combinen los espacios virtuales y presenciales de manera efectiva. (Coll, Rochera, Mayordomo y Naranjo, 2007).

Si bien es cierto, los estudiantes que ingresan a la universidad en la actualidad, esperan que esta les ofrezca soluciones inmediatas a sus problemas y retos de aprendizaje con la misma facilidad que discurre su vida diaria conectada a la red, de la que reciben información continua; también las universidades deberán asumir que las propuestas formativas a *BL* pueden favorecer un cambio en su estrategia formativa, para flexibilizarla y centrarla en el estudiante. (ANUIES, 2018).

Las evidencias anteriores, indican que para que la modalidad *BL* resulte efectiva influyen diversos factores, entre los cuales se encuentran la planeación de los cursos, el diseño de los contenidos, la dosificación de las tareas y la calidad de los materiales didácticos. Lo cual representa un reto para los docentes al momento de diseñarlos en formato digital, ya que requiere mayor esfuerzo y tiempo. (Benson y Anderson, 2010; Montes de Oca y Machado, 2011; Cernadas y Sandoval, 2012)

También es necesario considerar que uno de los principales retos en materia de adopción de la modalidad *BL* es la desigualdad en acceso a servicios y equipos digitales en la población, en México durante el 2020 se reportó que, solo 44% de los hogares contaba con una computadora y el 22% con acceso a internet mientras que en el Estado de Yucatán la cifra de hogares con computadora fue la misma que la nacional y la variación estuvo en el acceso a internet reportando un 53%. El porcentaje de acceso a estas herramientas, es preocupante y forma parte de un proceso que genera barreras para la alfabetización digital de la población y limita el potencial de crecimiento del

estado, obstruyendo así el desarrollo competitivo dentro del margen nacional. (ENDUTIH, 2020)

De lo descrito anteriormente, resulta necesario que los estudios sobre la modalidad *BL* se orienten hacia la identificación de las experiencias de estudiantes respecto a los factores que pueden influir en su efectividad, así como crear experiencias efectivas o exitosas para los alumnos. El presente estudio tuvo como objetivo analizar las experiencias de estudiantes de la licenciatura, sobre la efectividad del Blended Learning (BL).

Los resultados de esta investigación dieron paso para contar con información de los estudiantes de Licenciatura y la exploración de este fenómeno, así mismo, permitió proponer recomendaciones y elementos para mejorar o adquirir buenas prácticas para la efectividad del *BL*.

## **Metodología**

### ***Diseño de investigación***

La presente investigación se desarrolló desde el enfoque cualitativo ya que este tipo de estudio se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014)

Con relación a su alcance fue interpretativo, debido a que ofrece una profundidad en la comprensión, al admitir dentro del marco de la investigación interpretaciones subjetivas por parte del investigador y del investigado, así mismo tiene por objetivo interpretar la conducta de las personas buscando los significados que ellos le dan a esa conducta. (Briones, 1989; Goetz, 1985)

En cuanto al enfoque que configuró, fue fenomenológico, ya que enfatizó los fenómenos y consistió en permitir ver lo que se muestra, tal como se muestra a sí mismo y en cuanto se muestra por sí mismo. (Heidegger, 2006); (Van Manen, 2007)

Al respecto de la temporalidad el estudio fue transeccional o transversal, ya que los datos se recolectaron en un solo momento, y se realizó una evaluación del fenómeno de interés. (Aguirre & Jaramillo, 2012; Heidegger, 2006)

### ***Selección de los participantes***

La población de estudio se conformó por estudiantes de Licenciatura en educación. La muestra se constituyó por trece estudiantes a los que se les aplicó una encuesta a distancia y cuatro alumnos a los que se les realizó una entrevista en profundidad. Así mismo se contó con tres estudiantes que participaron en un grupo de enfoque.

El tipo de estudio, que se realizó fue el de un muestreo intencional por conveniencia. La muestra intencional fue mediante redes del propio investigador, dado que no se aplicó la representación estadística y la heterogeneidad resultó ser un criterio de interés al momento de elegir los contextos.

## **Contexto**

En este apartado, se describe el contexto de la institución la cual se realizó el estudio. La institución inicia en el 2006, con una escuela de medio superior particular y privada. Posterior, se crea la Licenciatura en el 2011. En la actualidad cuenta la institución con la Maestría y el Doctorado en Educación, así como otras licenciaturas.

Esta institución educativa, se distingue por implementar diversas modalidades educativas, vinculación cercana con el mercado laboral, atención personalizada y formación integral de los estudiantes, docentes competentes en sus ámbitos laborales, formación y actualización docente continua e integración de las TIC en el aula. Sus valores son: a) calidad, b) pertinencia, c) experiencia, d) justicia, e) respeto, f) inclusión, g) flexibilidad, h) responsabilidad, i) trabajo colaborativo, j) liderazgo educativo y k) mejora continua. Su misión es formar integralmente profesionales emprendedores con la capacidad de adaptación a un entorno cambiante y que, a través del conocimiento y la perspectiva de aprendizaje a lo largo de la vida, contribuyan a la solución de los problemas de su Estado y su país en condiciones de sustentabilidad, considerando al ser humano como la base del desarrollo. Y su visión es ser una institución de Educación reconocida por su pertinencia y compromiso con la excelencia y calidad educativa, que responde a las necesidades de la sociedad a través de sus egresados comprometidos con el desarrollo humano, la ética profesional y la mejora continua de su entorno.

El modelo educativo, en el nivel superior, promueve la formación de profesionales bajo los criterios de pertinencia, calidad y competitividad. (Centro universitario Siglo XXI, 2020)

## **La unidad de análisis**

El plan de estudios de Licenciatura en Educación es de modalidad mixta, semestral, con duración de 8 semestres en total. El objetivo general de la Licenciatura es formar profesionales de la docencia del nivel medio superior y superior con las competencias necesarias para identificar y analizar problemáticas educativas y diseñar propuestas que incidan en la solución de estas en su región y en su país. (Centro universitario Siglo XXI, 2020).

## **Técnicas e instrumentos**

Para este estudio se diseñaron dos instrumentos para la recopilación de datos cualitativos. La construcción se realizó a partir de la revisión de la literatura acerca de los elementos útiles para explorar las experiencias del modelo *BL*, desde una vertiente institucional y circunscrita a las universidades. Los reactivos se generaron a partir de un listado de acuerdo con Simon, Benedí y Balanché (2014).

El primer instrumento consistió en una encuesta a distancia para estudiantes, compuesto por 38 preguntas con opciones de respuesta dicotómica (sí o no), que se dirigió a establecer los precedentes del fenómeno.

El segundo instrumento fue un guion de entrevista en profundidad para estudiantes, compuesto por 14 preguntas, que se dirigieron a explorar las siguientes categorías: a) políticas institucionales, b) estrategias, c) recursos, d) competencias cognitivas, e) competencias comunicativas, f) competencias afectivas/actitudinales y g) competencias genéricas.

El tercer instrumento utilizado, fue un guion para grupo focal, dirigido a los estudiantes el cual estuvo compuesto por ocho preguntas, orientadas a explorar las experiencias del uso de la modalidad *BL*.

Para validación, los instrumentos fueron sometidos a revisión de contenido y lenguaje por medio del juicio de expertos, contando con la participación de tres académicos con grado de doctorado, con experiencia en el tema de la efectividad atribuida al *BL* y en la construcción de instrumentos de recolección de datos. Para este proceso se elaboró un formato para el jueceo a fin de facilitar la labor de los jueces, solicitándoles que para cada ítem emitieran una valoración utilizando la siguiente escala: 1) se rechaza, 2) se acepta con modificaciones y 3) se acepta sin modificaciones. Para el análisis de datos se realizaron los siguientes pasos: Fragmentación de los datos (Valles, 2014), Comparación de fragmentos seleccionados (Glaser, 1992), Recodificación, Categorización y análisis teórico.

### **Aspectos éticos del estudio**

Se consideró el reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Investigación en su título SEGUNDO de los aspectos éticos en la investigación en seres humanos (última reforma enero 2014). En el CAPITULO I (Ley General de Salud en Materia de Investigación, 2014).

Artículo 13, en toda investigación en la que el ser humano sea sujeto de estudio, deberán prevalecer el criterio del respeto a su dignidad y la protección de sus derechos y bienestar.

Artículo 14, fracción V, VII y VIII, se solicitó el consentimiento informado y por escrito de los participantes del estudio.

Artículo 16, se protegió la privacidad dado que no se publicó el nombre de los participantes en el estudio, se contó con un espacio privado para la aplicación del test y los datos se manejaron en forma confidencial.

Artículo 17, fracción I, aborda el tipo de riesgo que implica la investigación. Este tipo de estudio se consideró sin riesgo dado que no se realizó ninguna intervención, se analizaron los datos obtenidos de los grupos de enfoque, entrevistas en profundidad y encuestas.

Artículo 20, 21, fracción I y VII, respectivamente, se contó con el consentimiento informado firmado por el informante clave y se le estableció la posibilidad de retirarse del estudio en el momento que lo desee, además se le explicó el objetivo del estudio en forma clara.

## Resultados

### ***Análisis de experiencias de estudiantes sobre la efectividad del Blended Learning***

Para el análisis de la información de carácter cualitativo, obtenida a partir de las entrevistas en profundidad a estudiantes de la Licenciatura en Educación de una escuela particular, se agrupó la información en dos categorías principales: Factores personales y factores contextuales, estas categorías surgieron en función de los objetivos planteados en el presente estudio. El orden en el que se presenta la información obedece al número de menciones registradas en cada categoría.

#### ***Factores personales***

En la categoría de factores personales se obtuvo el mayor número de comentarios por parte de los estudiantes, los cuales a su vez se agruparon en subcategorías vinculadas: 1) competencias genéricas de los estudiantes, 2) competencias afectivas/actitudinales de los profesores y 3) competencias cognitivas y comunicativas de los profesores

#### ***Competencias genéricas de los estudiantes***

Al respecto los estudiantes, reconocen tener dificultades en cuanto al uso de herramientas tecnológicas dado que, comentan no estar familiarizados con su uso, a pesar de tener acceso a ellas, reconociendo su falta de interés, sin embargo al estar en el área de la educación, se ven en la necesidad de utilizarlas, sintiéndose inseguros en su manejo por la falta de conocimientos en el área a pesar de ser nativos digitales (Esta es una de las presunciones que se tienen hoy en día acerca de que los jóvenes saben manejar las tecnologías), lo anterior toma sustento en el siguiente comentario:

*La verdad a veces hasta a mí se me complica utilizar ciertas aplicaciones para la tarea, o sea si yo siendo una joven que se supone que debo tener mucho conocimiento acerca de las tecnologías, en realidad no las tengo.*

En cuanto al trabajo en equipo, los participantes destacaron su organización para realizar las actividades de aprendizaje asignadas por sus docentes, aceptando que en el grupo siempre hay un compañero que funge como mediador, tranquilizando y motivando a los demás para cumplir con la actividad de aprendizaje. Y que a pesar de que la mayoría son padres de familia y están insertos en el área laboral aun así demuestran iniciativa y responsabilidad para el desarrollo de estas. (Lo cual indica que los estudiantes tienen la competencia para el trabajo en equipo, aunque puede resultar estresante, en ocasiones se asume que los alumnos que estudian y trabajan tienen menor tiempo para el desarrollo de sus actividades académicas). Lo anterior se muestra en los siguientes comentarios:

*A: Siempre hay alguien que es un mediador, “tranquila, lo vamos a sacar adelante” y al día siguiente de así como que, “ves te dije que si se podía”, “no te estreses”, solucionamos los problemas.*

*B: Yo tengo un trabajo entre semana y, algunos de mis compañeros son padres, tienen familia, yo sé que todos trabajan, entonces, pues somos totalmente responsables, tenemos iniciativa para realizar las actividades.*

Así mismo, los estudiantes manifestaron ser responsables, adaptables, flexibles y creativos y que se organizan para que los compañeros que cuentan con experiencia laboral en el ámbito educativo se integren con los que no, lo cual les ha facilitado la elaboración de las actividades de aprendizaje. (Se asume que, en la actualidad, los jóvenes universitarios que estudian mientras trabajan se esfuerzan por adquirir mejores niveles educativos, y pueden verse favorecidos por la experiencia laboral). Lo cual toma sustento en los siguientes comentarios:

*A: Obviamente si nos adaptamos a todo esto, porque, aparte de las responsabilidades que tenemos, somos un grupo organizado.*

*B: Ya todas están trabajando y eso alimenta mucho a nuestro pequeño equipo, hay ocasiones en que una que trabaja se va con una que no trabaja, esa parte de la creatividad nos ha ayudado muchísimo [...].*

Respecto a la comunicación hacia sus docentes, los estudiantes reconocieron tener reglas de comunicación, puesto que cuando surge la necesidad de contactar con el profesor, primeramente, llegan a un acuerdo grupal y posteriormente el jefe de grupo le hace llegar los cuestionamientos, procuran ser prudentes con los horarios, considerando que los docentes tienen otras actividades además de las académicas. (Se reconoce que la comunicación entre alumnos y docentes juega un rol fundamental, esta debe ser respetuosa, clara, horizontal y efectiva). Esta información se justifica en el siguiente comentario:

*Entonces nosotros siempre nos mandamos mensajes, tenemos un grupo, [...] ahí vamos diciendo nuestras opiniones, buscamos la forma en que podemos hacer petición de algo.*

En síntesis, se puede decir que las competencias genéricas de los estudiantes se caracterizan por la dificultad para la utilización de las herramientas tecnológicas para la elaboración de las actividades de aprendizaje, situación que propicia que empleen mayor tiempo para aprender a utilizarlas, lo que puede generar estrés debido a que en general éstos estudian y trabajan. No obstante, salen a la luz las competencias de adaptabilidad, flexibilidad, creatividad, responsabilidad, trabajo en equipo y estrategias de comunicación con los docentes, las cuales resultan de suma importancia para el desempeño académico en la modalidad blended learning.

### **Competencias afectivas/actitudinales de los profesores**

Al respecto los participantes reconocieron que sus docentes demuestran competencias afectivas al contar con humanismo, empatía y flexibilidad, así como actitudes positivas y amables, respetando los tipos de aprendizaje. Así mismo expusieron que la institución educativa fomenta estas competencias en

los docentes. (Se reconoce que la actitud de los docentes juega un rol importante para el éxito de los estudiantes). Esto se puede identificar en los siguientes comentarios:

*A: Mi hija vino con un problema al nacer, los docentes eran muy flexibles, en la parte emocional, me apoyaron demasiado porque nunca me hicieron caras, al contrario, de verdad que la escuela ha cultivado muchísimo ello.*

*B: La actitud de los docentes siempre ha sido totalmente positiva, [...] son totalmente amables y flexibles, toman en cuenta las diferentes formas de aprendizaje.*

En conclusión, se puede afirmar que el papel del docente va más allá de impartir los contenidos académicos, implica también el manejo de actitudes positivas, brindando disposición frente a determinadas situaciones. Los elementos como el entusiasmo, la empatía, el humanismo y la predisposición para ayudar permiten una buena relación con el estudiante, lo cual se puede ver reflejado en una mejor actitud hacia la asignatura, mayor rendimiento en clases y en el desarrollo personal y profesional del estudiante.

### **Competencias cognitivas y de comunicación de los profesores**

En esta subcategoría los estudiantes enfatizaron que sus docentes cuentan con preparación en cuanto al diseño, estrategias, evaluación y creatividad para impartir sus clases y que las ejecutan con profesionalismo de acuerdo con el nivel educativo y afirman que en la mayoría de los casos fungen como guía para construir su propio conocimiento. (Se asume que el rol que desempeña el docente es el de organizar y desarrollar experiencias didácticas que favorezcan el aprendizaje del estudiante para construir su propio conocimiento). Esta información se justifica a través del siguiente comentario:

*Con relación a las competencias, creo que, los docentes están preparados con sus estrategias, con información coherente, sus evaluaciones, todo está perfectamente diseñado.*

Así mismo, los entrevistados manifestaron que los docentes tienen disposición para resolver dudas, utilizando medios electrónicos para comunicarse como aplicaciones de chat de telefonía móvil, llamadas telefónicas, mensajería del aula virtual y foros. De igual manera expresaron que estos medios favorecen para aclarar las dudas o situaciones personales, así como la comunicación directa con los docentes. (Lo cual indica que la mensajería instantánea a través de dispositivos móviles puede favorecer el aprendizaje y contribuye a potenciar el trabajo autónomo y colaborativo de los estudiantes). Lo anterior se sustenta en el siguiente comentario:

*Para comunicarse los docentes, utilizan la plataforma y el WhatsApp, tenemos bastante comunicación con ellos por medio de mensajes incluso por llamada si es un poquito más extensa nuestra duda, la comunicación ha estado excelente hasta el momento.*

Como puede verse, por lo general los profesores cuentan con competencias cognitivas para impartir sus clases, como son la creatividad y estrategias didácticas acordes a la modalidad del programa educativo. Dichas

cualidades les permite fungir como guía para que los estudiantes desarrollen sus propios conocimientos. También se identifican competencias comunicativas como la disposición para aclarar dudas y retroalimentar a los estudiantes respecto a las actividades asignadas, utilizando principalmente aplicaciones móviles para generar el intercambio de información, lo cual resulta beneficioso para la implementación de la modalidad *blended learning*, debido a que los encuentros presenciales se dan una vez a la semana. Lo anterior da lugar a que el estudiante demuestre una mayor implicación en su etapa formativa y a mantener una actitud activa y resolutiva, aumentando con esto su motivación académica.

### **Factores contextuales**

En la categoría se obtuvo el menor número de comentarios por parte de los estudiantes, la cual a su vez se agrupó en una subcategoría vinculada: 1) equipamiento, recursos y estrategias institucionales.

### **Equipamiento, recursos y estrategias institucionales**

En esta subcategoría se identifican los comentarios de los estudiantes acerca del uso que hace la institución para la modalidad *blended learning*, expresando tanto las deficiencias como la eficacia de éstas.

Al respecto del equipamiento de la institución, los entrevistados observaron deficiencias en la cobertura del internet inalámbrico, lo que en ocasiones dificultaba y retrasaba el aprovechamiento del tiempo destinado para cada clase. Así mismo manifestaron no contar con una nube electrónica institucional, sin embargo, puntualizaron que si cuentan con un aula virtual y que su uso es eficiente, lo cual les permite el aprovechamiento académico. (Una de las presunciones que se tienen es que el inadecuado equipamiento de la institución conlleva a un menor aprovechamiento de las clases). Lo mencionado se puede observar en el siguiente comentario:

*Lo que yo note un poquito deficiente es el servicio de internet, cada vez que entraba un maestro, el wifi no funcionaba y al ser clases de una hora y media la mayor parte del tiempo se nos iba.*

En esta misma subcategoría, los estudiantes aceptaron el escaso uso que hacen del correo electrónico institucional, prefiriendo utilizar otros medios para comunicarse. También destacaron no utilizar la sala de cómputo, así como la necesidad de contar con tutorías para el seguimiento académico, lo cual les proporcionaba un espacio para dar a conocer sus opiniones y aclarar dudas. (La percepción que tienen los estudiantes de las tutorías es que son un apoyo para superar las dificultades académicas y para comunicar sus necesidades). Como se puede observar en el siguiente comentario:

*Las tutorías las tuvimos los primeros dos semestres, si nos ayudaba un poco porque ahí dábamos nuestros puntos de vista y opinión, dudas, ya después nos quedamos sin tutorías.*

Así mismo, los participantes manifestaron que los docentes utilizan diversos formatos digitales como videos, debates, foros y trabajo colaborativo

en aulas virtuales, para la implementación, retroalimentación y evaluación de los contenidos. De igual manera expresaron que el uso de estas es acorde a los objetivos de las asignaturas. Lo que los mantiene atentos y motivados. (Se asume que el uso adecuado de las estrategias educativas permite a los estudiantes obtener aprendizajes significativos de manera eficiente).

Sustentado lo anterior en los siguientes comentarios:

*A: La mayoría de los maestros presentan videos, conferencias, hacen de acuerdo con los temas como tipo juego, si tienen sus estrategias para no hacer una clase aburrida y que sea más dinámica a pesar de la modalidad en la que estamos.*

*B: De evaluación y reflexión, la mayoría me parecen correctas de acuerdo con lo que los maestros nos transmiten, las estrategias son coherentes y la retroalimentación que nos dan en los aprendizajes esperados.*

Como puede verse, resulta importante que la institución educativa además de contar con docentes competentes en el área también provea el equipamiento, los recursos y las estrategias para asegurar la efectividad en la implementación de la modalidad *blended learning*, evidenciándose en este contexto la necesidad de mejorar la cobertura de internet inalámbrico, el nulo uso de la sala de cómputo, la inexistencia de una nube electrónica y el escaso uso del correo electrónico institucional. Con respecto a las estrategias educativas se hace evidente el requerimiento de la tutoría de acompañamiento académico durante la carrera universitaria ya que en ella se abarcan aspectos vinculados con el desarrollo personal y profesional del estudiante. En este mismo sentido se identifica como fortaleza la utilización de formatos digitales diversos para la implementación del modelo educativo.

En cuanto a los resultados obtenidos en el grupo de enfoque realizado con los estudiantes, se agrupó la información en dos categorías principales: 1) efectividad de las políticas, estrategias y recursos institucionales y 2) influencia de las competencias para la efectividad del *BL*, estas categorías surgieron en función de los objetivos planteados en el presente estudio. El orden en el que se presenta la información corresponde al número de menciones registradas en cada categoría.

### ***Efectividad de las políticas, estrategias y recursos institucionales***

En esta categoría se registró el mayor número de comentarios por parte de los estudiantes, la cual se agrupó a su vez en subcategorías vinculadas: 1) estrategias docentes y 2) equipamiento y recursos educativos.

#### ***Estrategias docentes***

Referente a esta subcategoría, los estudiantes expresaron que entre las estrategias que sus profesores utilizan y consideran efectivas para la modalidad *BL* se encuentran los foros virtuales, las videoconferencias, debates, videos y juego de roles. (Se asume que las estrategias docentes motivan la expresión de opiniones y la participación de los estudiantes). También identifican que las clases en las que se utiliza solamente el método expositivo

resultan cansadas y poco efectivas, siendo este acontecimiento menos frecuente que la utilización de diversas estrategias. Lo que se puede observar en los siguientes comentarios:

*A: Los videos, foros, las videoconferencias, los debates y exposiciones son un parteaguas cuando es semipresencial, nos ponían vídeos, role-playing.*

*B: En unas si hacemos actividades, luego hay otras que son escuchar y escuchar y te cansas de estar todo el tiempo en línea y escuchar.*

### **Equipamiento y recursos educativos**

Respecto a esta subcategoría los participantes del grupo focal destacaron que es necesario que la institución contrate un servicio de videoconferencias o un software de comunicación virtual ya que por lo regular los profesores utilizan aplicaciones gratuitas y las clases virtuales se ven interrumpidas por no contar con los permisos de paga. Otra área de oportunidad es el servicio de internet inalámbrico, de acuerdo con los comentarios de los estudiantes, es una situación que afecta la implementación de la modalidad BL. (En la actualidad el internet tiene un impacto en la educación superior, para expandir las fronteras del conocimiento). Una fortaleza es la plataforma o aula virtual Moodle, debido a que a través de este recurso pueden acceder a los contenidos y materiales de las asignaturas.

*A: Al ser una escuela particular debería pagar el servicio para que la clase no se esté cortando cada 45 minutos, a la mitad de una idea se corta.*

*B: Cuando asistía de manera presencial si nos fallaba muchísimo el internet, pero lo bueno es que siempre había alguien que te podía ayudar.*

Así pues, se puede decir que, los entrevistados revelaron que la variedad de estrategias docentes y recursos de las que dispone la institución los motiva para expresarse y opinar acerca de los contenidos temáticos de las asignaturas, así mismo expresaron que es importante que se cuente con servicios de internet y softwares para que sean más efectivas las clases virtuales y presenciales respectivamente.

### **Influencia de las competencias para la efectividad del BL**

En esta categoría se registró el menor número de comentarios por parte de los estudiantes, la cual se agrupó a su vez en dos subcategorías vinculadas: 1) influencia de las competencias de los profesores y 2) influencia de las competencias de los estudiantes

#### **Influencia de las competencias de los profesores**

Al respecto, los estudiantes destacaron que los docentes demuestran creatividad, innovación, adaptabilidad, respeto y comunicación efectiva, asegurando que son competencias necesarias para la efectividad de la modalidad BL (Se asume que las competencias docentes permiten un mayor aprendizaje en la modalidad blended learning ya que los estudiantes se sienten

seguros, motivados y respetados). Lo anterior se puede constatar en los comentarios que se presentan a continuación:

*A: Muchos maestros en esta pandemia se han tenido que adaptar y realmente se ve el esfuerzo para lograr que sea efectiva la modalidad mixta.*

*B: Los maestros son muy educados, todos te tratan como maestro-alumno, pero igual como futuros docentes, como colegas.*

### ***Influencia de las competencias de los estudiantes***

En esta subcategoría, los estudiantes indicaron que las competencias investigativas, aprendizaje autónomo y manejo de las TIC son las que más impactan en la efectividad de la modalidad BL, mismas que han mejorado durante el desarrollo del programa educativo, así mismo reconocen que son útiles para el rendimiento y aprovechamiento académico y para su desempeño laboral, sobre todo durante la pandemia ocasionada por el Sars-Cov-2. (Esta es una de las presunciones de la actualidad acerca de que las competencias de los estudiantes impactan en la efectividad de la modalidad de estudio). Como se puede observar en el siguiente comentario:

*En lo personal si me cuesta mucho las TIC pero desde que entré a la escuela no tanto, igual tengo que investigar para mejorar.*

En conclusión, se puede identificar que los participantes reconocen que tanto las competencias de los profesores como las de ellos influyen en la efectividad de la modalidad BL. Mismas que han tenido que migrar a la modalidad virtual por la pandemia.

### **Conclusiones**

La pandemia de covid-19 ha aumentado las desigualdades educativas en México y en otros países. De acuerdo con Lloyd (2020), ante la necesidad de cancelar las clases presenciales, las instituciones educativas recurrieron a las tecnologías, sin embargo, la nueva oferta virtual enfrenta serias limitantes, dificultades y cuestionamiento. En este aspecto se puede afirmar que a pesar de este cambio de entorno educativo, obligó a los profesores a lidiar con la adversidad y unir esfuerzos para implementar estrategias para guiar a los estudiantes en el proceso de aprendizaje, enfrentándose a problemas como la conexión a internet, la ansiedad, resiliencia y la paciencia. Lo que según Gil y Melo (2018) toma un significado en las instituciones educativas, permitiendo la innovación educativa como un nuevo método organizativo y el uso de las TIC como insumo fundamental que se transforma en tecnologías del aprendizaje y el conocimiento. Dando paso al entorno híbrido.

Con respecto a los estudiantes, se puede decir que la adaptabilidad, responsabilidad, habilidades comunicativas y el trabajo en equipo son las competencias más evidentes, referido a este grupo en particular. Lo cual es un factor para la efectividad atribuida al BL. Lo anterior, según Almerich, Díaz, Cebrián, & Suárez (2018) recibe el nombre de competencias del siglo XXI y se definen como el conjunto de conocimientos y habilidades que el alumnado es capaz de aplicar o usar para realizar las tareas académicas y que son

transferibles al mundo laboral como la resolución de problemas, la creatividad, el pensamiento crítico, el trabajo en equipo, las habilidades interpersonales y las competencias en TIC.

Se hizo evidente que los estudiantes expresaron dificultades para la utilización de las tecnologías de la información y comunicación, lo cual puede deberse a factores contextuales y personales, a pesar de ser personas que carecen de las competencias básicas, al respecto Lloyd (2020) especifica que cuando existe una brecha digital entre los docentes y sus estudiantes, por lo regular los profesores requieren emplear mayor tiempo para el diseño de las estrategias metodológicas prácticas y facilitar a los estudiantes la utilización de los mismos.

Es importante enfatizar que para continuar explorando el fenómeno se requiere generar mayor información de otras instituciones de educación superior, para incrementar el conocimiento acerca de la efectividad atribuida al BL en diferentes escenarios. Ya que los resultados encontrados en el presente estudio pueden ser diferente en instituciones públicas y privadas.

## Referencias

- Aguirre, J., & Jaramillo, L. (2012). Aportes del método fenomenológico a la investigación educativa. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 8(2), 51–74. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134129257004.pdf>
- ANUIES. (2018). *Visión y acción 2030 Propuesta de la ANUIES para renovar la educación superior en México*. Recuperado de [http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION\\_Y\\_ACCION\\_2030.pdf](http://www.anuies.mx/media/docs/avisos/pdf/VISION_Y_ACCION_2030.pdf)
- Bartolomé, A. (2004). Blended learning. Conceptos básicos. *Revista de Medios y Educación*, (23), 7–20. Recuperado de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/55455/Blended%20learning.%20Conceptos%20b%C3%A1sicos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Benson, V., & Anderson, D. (2010). Towards a strategic approach to the introduction of blended learning: Challenges faced and lessons learned: Colloquium. *British Journal of Educational Technology*, 41(6), E129–E131. <https://doi.org/10.1111/j.1467-8535.2010.01066.x>
- Briones, G. (1989). *Métodos y técnicas avanzadas de investigación aplicadas a la educación y a las ciencias sociales* (3ª). Santiago Chile: IPRC-CIID.
- Castro, R. (2019). Blended learning in higher education: Trends and capabilities. *Education and Information Technologies*, 24(4), 2523–2546. <https://doi.org/10.1007/s10639-019-09886-3>
- Coll, C., Rochera, M., Mayordomo, R., & Naranjo, M. (2007). Evaluación continua y ayuda al aprendizaje. Análisis de una experiencia de innovación en educación superior con apoyo de las TIC. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 5(3), 783–804. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=293121946014>
- Glaser, B. (1992). *Basics of grounded theory analysis*. California. Estados Unidos de América: Sociology Press.

- INEGI. (2020). *Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) 2020*. Recuperado de <https://www.inegi.org.mx/programas/dutih/2020/#Tabulados>
- Heidegger, M. (2006). *Introducción a la fenomenología de la religión*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª). México: Mc Graw Hill.
- OECD. (2019). *Higher Education in Mexico: Labour Market Relevance and Outcomes, Higher Education*. OECD Publishing, Paris. Recuperado de [https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion\\_superior\\_en\\_mexico.pdf](https://www.oecd.org/centrodemexico/medios/educacion_superior_en_mexico.pdf)
- Valles, M. (2014). *Entrevistas cualitativas* (Vol. 32). Madrid: Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Van Manen. (2007). *Phenomenology of Practice* (University of Alberta, Vol. 1).