

# EL AJUSTE PSICOSOCIAL DE ALUMNOS DE NUEVO INGRESO Y LA ATENCIÓN TUTORIAL EN LA UNIVERSIDAD.

## PSYCHOSOCIAL ADJUSTMENT OF STUDENTS NEW AND ATTENTION THE TUTORIAL AT THE UNIVERSITY.

José Ángel Vera Noriega (1), Nohemí Guadalupe Calderón González (2) y Claudia Karina Rodríguez Carvajal (3)

---

1.- Doctorado en Psicología, Desarrollo Humano y Bienestar Social. Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo A. C. [avera@ciad.mx](mailto:avera@ciad.mx)  
2.- Maestra en Ciencias Educativas. Estudiante de Doctorado en Ciencias Sociales del Centro de Investigación en Alimentación y Desarrollo A. C. [nohemicalderon@gmail.com](mailto:nohemicalderon@gmail.com)  
3.- Maestra en Desarrollo Regional. Directora TECNOESTATA SC. [tecnoestata@gmail.com](mailto:tecnoestata@gmail.com)

---

### Resumen

El propósito de este trabajo fue analizar el ajuste psicosocial que presentan los jóvenes que ingresan a la universidad, ya sea en satisfacción con la vida, autoestima, locus de control, entre otros factores. Iniciativa que pretende atender de forma oportuna las problemáticas que traen los alumnos y a su vez prevenir otras situaciones de riesgo para ellos. Se aplicó un instrumento de medida que ha sido validado con población estudiantil de educación superior en el estado de Sonora, México, participaron un total de 1,638 alumnos de primer cuatrimestre de una universidad tecnológica en el noroeste de México. Dentro de los resultados se presenta el número de alumnos con problemas de ajuste psicosocial en las dimensiones evaluadas, así mismo se presenta un análisis de regresión múltiple para explicar la satisfacción con la vida de los participantes; se observa que el autoconcepto positivo posee una alta relación con la satisfacción con la vida ( $r= 0.52$ ), mientras que las emociones y afectos positivos posee un valor moderado ( $r= 0.13$ ). Una recomendación final consiste en que es importante en el planteamiento de los Programas Institucionales de Tutorías en la educación superior incluir evaluaciones de ajuste psicosocial en el alumnado, con la finalidad de detectar problemáticas o riesgos personales y poder atenderlos oportunamente a través de los diferentes programas institucionales.

*Palabras clave:* Ajuste Psicosocial, Papel del tutor, Educación tecnológica.

### Abstract

This study aims to analyze the psychosocial adjustment that young people have when they enter to the college, either in life satisfaction, self-esteem, locus of control, among other factors. The purpose of this initiative is attending the student's problems in a timely manner and prevents risk situations at the same time. A measuring instrument validated with a university student population in the state of Sonora, Mexico was applied, involving a total of 1,638 students in the first semester of a technological university in northwestern of Mexico. The results show the total of students with psychosocial adjustment problems in the evaluated dimensions; likewise, a multiple regression analysis is presented to explain the life satisfaction of participants; the positive self-concept has a high relationship with life satisfaction ( $r= 0.52$ ), while emotions and positive affections has a moderate value ( $r= 0.13$ ). As a final

recommendation is important include assessments of psychosocial adjustment in students as part of the institutional program of tutoring, in order to detect problems or personal risks and prevent they appear in due course through the different programs in the university.

**Key words:** Psychosocial adjustment, Tutor's role, Technology education

## Introducción

La problemática en la cual se centra este trabajo, radica en la necesidad de conocer los perfiles o características, atributos personales de los jóvenes que ingresan a los programas educativos de una universidad tecnológica, cuyos resultados pueden ser útiles como base para desarrollar un programa de atención tutorial individual a los jóvenes que se identifiquen en situación de riesgo o vulnerabilidad.

En algunos trabajos se ha demostrado la relevancia que tiene el desarrollo de una adecuada autoestima, la calidad de la relación con padres, profesores e iguales. Se ha explicado la relevancia que implica el autoconcepto en el ajuste y en la calidad de vida del adolescente: en donde se puede ver claramente como el concepto que uno tiene predice la satisfacción con la vida y el bienestar subjetivo (McCullough, Huebner & Laughlin, 2000).

Laborín y Vera (2000) muestran que los individuos que se perciben como más satisfechos con su vida es porque tienen un locus control interno. Es decir, que los logros obtenidos son atribuidos al esfuerzo y capacidades de sí mismos; así como, percibir el problema en un sentido positivo y a su vez hacen uso de un estilo de enfrentamiento activo.

Con respecto a la autoestima y grado de satisfacción con la vida en la adolescencia ha sido objeto de análisis en investigaciones previas. Así, encontramos numerosos trabajos en los que se asocian la autoestima y la satisfacción con la vida de los adolescentes. Presentar una alta autoestima, esto se relaciona con percibir mayor satisfacción con la vida del joven, pero si se encuentra a la inversa se tiene que percibir una baja autoestima, el joven percibirá de manera negativa su vida (Lewinsohn, Redner & Seeley, 1991).

Vera y colaboradores (2003), contemplan rasgos de personalidad que conforman la identidad psicológica de los individuos, actualmente llamados recursos psicológicos con los que el individuo cuenta para enfrentar las exigencias del medio: auto concepto, locus de control, enfrentamiento a los problemas, orientación al logro y evitación al éxito. Además del bienestar subjetivo, como contraste. Se definen estos rasgos que ayudan a perfilar a los estudiantes universitarios.

El autoconcepto es la percepción que uno tiene de sí mismo, son las actitudes, sentimientos y conocimientos acerca de nuestras capacidades, habilidades, apariencia y aceptabilidad social (La Rosa, 1986).

Valdés y Reyes-Lagunes (1992) sugieren que este sistema es determinado por la cultura y su interacción social, donde el individuo se ve inmerso, por ello se tienen distintas autopercepciones según su idiosincrasia y contexto social, añaden que el autoconcepto es una estructura mental de carácter psicosocial, y los factores conductual, afectivo, y físico, de carácter

hipotético, aparecen y son de alguna manera distinguibles entre sí, por tanto, es probable que el autoconcepto sea en sí mismo un código subjetivo de acción hacia el medio ambiente interno y externo que rodea al individuo.

Rotter (1966) es quien introduce el término “locus de control” dentro del marco más global de la teoría del aprendizaje social, el concepto de locus de control, percepción de control, con dos maneras de percibir este concepto: interno y externo, el primero hace alusión a que las personas consideran que los eventos se presentan debido a una acción propia de la persona basada en las características personales (el esfuerzo, inteligencia, habilidad) y el segundo, control externo se refiere a que la persona percibe que los eventos se presentan gracias a una fuerza exterior ajena a las acciones de sí mismo (considerado como resultado de la suerte, el destino o el poder de otras personas).

El inclinarse al locus de control interno se relaciona con que el individuo presenta mayor estabilidad emocional y tiende a una menor ansiedad o depresión. Esto quiere decir que al adjudicar lo que nos sucede como la contingencia de nuestras acciones generara, esa estabilidad emocional y disminuirán los estados emocionales negativos, por el contrario al tender a la externalidad es más probable que presentemos síntomas depresivos o de tristeza, experimentamos mayor afectividad negativa (Vera y colaboradores 2003).

Lazarus y Folkman (1991) conceptualizaron el enfrentamiento a los problemas, como aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales que cambian de manera constante, y que se desarrollan para manejar las demandas específicas internas o externas, que son evaluadas como excedentes o desbordantes de los recursos del individuo.

En cuanto a las estrategias de enfrentamiento, parte de dos categorías una referida al estilo enfocado en el problema y la otra, el estilo enfocado en la emoción. Donde el enfrentamiento enfocado en el problema se ocupa en manejar la situación problema mediante una acción directa, y el estilo enfocado en la emoción consiste en reducir las emociones negativas propiciadas por el estrés haciendo uso de la evitación, minimización, aceptación o distanciamiento.

Entre los procesos psicológicos básicos, tal vez los que se encuentren relacionados de manera más estrecha con la acción sean los procesos motivacionales (Reeve, 2003). Este autor indica que conforme el individuo va desarrollándose en su medio social adopta dos motivos ligados al logro. Uno referido al logro del éxito, en donde el individuo es propenso a buscar el éxito y sus consecuencias afectivas positivas; el otro motivo es el de evitación al fracaso, en este caso el individuo se inclina por evadir los resultantes afectivos negativos de no alcanzar el éxito.

Al hablar de bienestar subjetivo se hace referencia a una percepción del mundo circundante, donde se realiza una valoración personal. Estos rasgos de personalidad social estructuran y definen el ajuste psicosocial, que establece las condiciones psicológicas de pertenencia e identidad para relacionarse en un grupo social. Los grupos sociales tienen características definidas y son los fundamentos que rigen un comportamiento, por ejemplo el grupo de estudiantes de educación superior, el conjunto de empleados de una

arrendadora de autos, los jovencitos que pertenecen a un club de exploradores, cada uno de ellos comparte un rasgo de ajuste psicosocial que lo identifica y hace posible un ajuste en las mayores condiciones de negociación y que genera equipos productivos y solidarios.

## **Método**

### **Participantes**

Participaron en el estudio, un total de 1,638 alumnos de nuevo ingreso a una universidad tecnológica, en el estado de Sonora, México, se convocó a todos los inscritos al primer cuatrimestre en alguno de los 12 programas educativos de nivel Técnico Superior Universitario que oferta la institución, y finalmente la cantidad de alumnos participantes por programa educativo fue: Paramédico 177, Gastronomía 164, Mecánica 139, Manufactura y aeronáutica 80, Mecatrónica 213, Tecnologías de la información y la comunicación 152, Administración 157, Dirección de negocios 110, Mantenimiento industrial 232, Energías renovables 29, Procesos industriales 86, Minería 99.

### **Instrumento de medida**

El instrumento utilizado está formado por 250 reactivos, que se dividen en 11 dimensiones: enfrentamiento positivo, enfrentamiento negativo, emociones de afectos positivos, emociones de afectos negativos, evitación al fracaso, orientación al logro, locus interno, locus externo, autoconcepto negativo, autoconcepto positivo y satisfacción con la vida. La escala de medida evalúa ajuste psicosocial, en otras palabras, recursos psicológicos para la interacción social. Se han generado evidencias de validez y confiabilidad, utilizando muestras regionales, en el estado de Sonora, cuyas propiedades psicométricas de los reactivos la presentan los autores Vera y Silva (2000), Vera y Laborín (2000), Vera y Cervantes (2000) y Vera y Serrano (1999).

Para que el alumno registrara su respuesta, se utilizó una escala tipo Likert con 7 opciones en escala de frecuencia para los reactivos 1 al 124; para los reactivos 125 al 250 las opciones de respuesta se encuentran en escala de magnitud. El alpha de Cronbach del instrumento en general fue de 0.96 lo cual indica que es confiable para evaluar el ajuste psicosocial.

### **Procedimiento**

La evaluación fue realizada durante el mes de septiembre de 2015, durante el curso propedéutico, convocando a la totalidad de alumnos inscritos en el primer cuatrimestre de los doce programas educativos de nivel técnico superior universitario de la institución.

Los directores y personal de cada uno de los programas educativos apoyaron en la logística de la aplicación. Se aplicó el cuestionario en mención, en modalidad impresa, de forma grupal, se utilizaron hojas electrónicas y se capturaron los datos en un lector óptico, los análisis se llevaron a cabo en el software SPSS versión 22.

## Resultados

Las propiedades métricas de las medidas tienden a los aspectos basales del comportamiento social y establece sus puntos de corte de inclusión y exclusión en el último decil de los comportamientos positivos y en el primer y segundo decil los negativos. De tal forma, el perfil psicológico del alumno dentro del rango de ajuste es congruente con su grupo de referencia, pues aun cuando las medidas aplicadas fueron validadas para la población mexicana, los parámetros de corte fueron obtenidos de la población de jóvenes alumnos, señalando a aquellos que por sus puntuaciones obtuvieron los niveles más bajos de comportamiento social positivo y los más altos de negativo.

En el decil 10, las dimensiones positivas tienden a 1, mientras las negativas tienden a 7, ya que el 1 siempre fue el valor de mayor positividad y el 7 el de menor intensidad, frecuencia, acuerdo o satisfacción respecto a la afirmación del reactivo.

Para el caso de las seis dimensiones positivas tenemos que los valores del último decil va de 3.66 al 7 para enfrentamiento directo, 3.93 para afectivo positivo, 4.90 para orientación al logro, 3.50 para locus de control interno, 3.22 para expresivo positivo y 3.33 para satisfacción con la vida. Todos con un valor máximo de 7. Estos valores corresponden a los extremos de baja frecuencia, intensidad o acuerdo con los aspectos positivos del ajuste, por lo que se considera que aquellos jóvenes con alguna dimensión positiva en el último decil tienen menos posibilidades de ajustarse a sus compañeros de grupo, en comparación con aquellos que se encuentran entre la media y la primera desviación estándar.

Por otro lado, para las seis dimensiones negativas tenemos que los valores del primer decil van de 0 al 2.88 para enfrentamiento indirecto, de 0 a 2.53 para la evaluación de los afectos negativos, de 2.94 para la evitación al éxito, de 3.29 para locus de control externo y 3.57 para el auto concepto negativo. Estos valores son los extremos de baja frecuencia, intensidad o acuerdo con los aspectos negativos del ajuste por lo que se considera que aquellos jóvenes con alguna dimensión negativa en el primer decil tiene menos posibilidades de ajustarse a sus compañeros de grupo, que aquellos que se encuentran entre la media y la primera desviación estándar.

De igual forma, si el joven obtiene en una o dos dimensiones positivas por arriba del valor del último decil, significa que hace poco uso, o tiene un nivel de acuerdo menos positivo a los de su grupo de referencia y a su vez obtiene una o dos dimensiones del 0 al valor del primer decil de los atributos negativos, implica que su reporte de frecuencia o intensidad o acuerdo es más negativo que el de su grupo, si suman un total de 3 o más dimensiones de desajuste con su grupo, se considera que el alumno muestra un perfil con menos posibilidades de ajuste psicosocial en la institución educativa en la cual acaba de ingresar.

De los alumnos evaluados, se identificó a un total de 241 que se encuentran fuera de rango, de los cuales se consideran en riesgo 140 y con problemas 101 (tabla 1).

Los porcentajes obtenidos por los diferentes planteles se encuentran entre el 10 al 20%, siendo los Programas educativos de Administración y Gestión de Proyectos, Desarrollo de Negocios y Minería las que presentan mayor número de jóvenes con problema de ajuste psicosocial y el TSU de Mecánica el que presenta menor número de alumnos con problemas de ajuste psicosocial.

Tabla 1.

*Comparación de la Suma de riesgos entre carreras. Tabulación cruzada.*

Riesgos	PM	GA	ME	MAE	MT	TICS	AD	DNE	MI	ER	PIAG	MIN	Total
0	91	65	90	41	113	68	74	46	101	12	41	45	787
1	42	46	18	25	43	38	28	25	55	10	20	24	374
2	20	24	17	5	18	20	22	16	32	2	8	10	194
3	11	18	7	6	25	15	18	12	24	4	10	10	160
4	8	7	3	2	9	7	7	5	11	1	5	6	71
5	5	3	3	1	4	3	4	5	8	0	2	4	42
6	0	0	1	0	1	1	3	1	1	0	0	0	8
7	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Total	177	164	139	80	213	152	157	110	232	29	86	99	1638

PM=Paramédico, GA=Gastronomía, ME=Mecánica, MAE=Manufactura y aeronáutica, MT=Mecatrónica, TICS= Tecnología de la información y la comunicación, AD=Administración, DNE=Dirección de negocios, MI=Mantenimiento industrial, ER=Energías renovables, PIAG= Procesos industriales, MIN= Minería.

### **Análisis de regresión múltiple para ajuste psicosocial**

Una regresión lineal múltiple permite predecir una variable dependiente a partir de múltiples variables independientes. El valor de  $R$  indica el grado de correlación, donde los valores pueden ir de 0 a 1, entre más cercano sea a 1, más correlacionadas se encontrarán las variables. El valor de  $R^2$  indica total de varianza explicada por el modelo, siendo los valores mayores al 35% considerados como aceptables y el valor de la prueba *Durbin-Watson*, indica valores de correlación positiva o negativa entre los residuales del modelo, y se consideran como aceptables los valores entre 1.5 y 2.5.

Se realizó un análisis de regresión múltiple para predecir la satisfacción con la vida a partir de los factores de ajuste psicosocial de tipo positivos, de modo que *el autoconcepto positivo, las emociones y afectos positivos, la orientación al logro, el enfrentamiento positivo y el locus de control positivo* explican el modelo, con un 32% de varianza explicada, considerados como valores de explicación moderados.

Se observa que en el modelo de regresión, el factor de *autoconcepto positivo* posee mayor correlación con la variable dependiente ( $r = 0.54$ ), seguido del factor de *emociones y afectos positivos* ( $r= 0.39$ ). Se observa que el valor de la prueba *Durbin-Watson* es de 1.92, lo cual indica correlaciones positivas entre los residuos del modelo.

Se realizó un análisis de regresión para predecir los valores de satisfacción con la vida, a partir de los factores que describen comportamientos y creencias negativas, como la evitación al fracaso, el enfrentamiento negativo, las emociones y afectos negativos y el autoconcepto negativo, donde el modelo

resultante obtuvo una varianza explicada del 8%, lo cual en este caso particular es deseable debido a que teóricamente, los factores negativos no deberían actuar como predictores de la satisfacción con la vida.

Se observa que todos los factores que integran el modelo de regresión poseen valores de correlación inversamente proporcionales a la satisfacción con la vida, lo cual indica que un mayor valor de evitación al fracaso, enfrentamiento negativo, emociones y afectos negativos o autoconcepto negativo, la satisfacción con la vida será menor o se verá reducida. Se observa que el valor de la prueba *Durbin-Watson* es de 1.96 lo que indica correlaciones positivas entre los residuales del modelo.

Tabla 2.

*Coefficientes de regresión múltiple para la variable dependiente satisfacción con la vida y las dimensiones positivas de ajuste psicosocial.*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados Beta	t	Sig.	Estadísticas de colinealidad	
	B	Error estándar				Tolerancia	VIF
(Constante)	0.63	0.07		8.22	0.00		
Autoconcepto positivo	0.50	0.03	0.43	17.03	0.00	0.63	1.56
Emociones y afectos positivos	0.12	0.02	0.14	5.59	0.00	0.64	1.55
5 Orientación al logro	-0.07	0.01	-0.08	-4.03	0.00	0.85	1.16
Enfrentamiento positivo	0.07	0.02	0.07	3.03	0.00	0.63	1.58
Locus de control positivo	0.05	0.02	0.05	2.18	0.02	0.71	1.39

a. Variable dependiente: satisfacción con la vida,  $R^2 = 0.32$ , Durbin Watson = 1.92

Tabla 3.

*Coefficientes de regresión múltiple para la variable dependiente satisfacción con la vida y las dimensiones negativas de ajuste psicosocial.*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados Beta	t	Sig.	Estadísticas de colinealidad	
	B	Error estándar				Tolerancia	VIF
(Constante)	2.80	0.11		24.32	0.00		
Evitación al fracas	-0.15	0.02	-0.21	-6.93	0.00	0.60	1.66
Enfrentamiento negativo	0.18	0.02	0.19	6.36	0.00	0.59	1.66
4 Emociones y afectos negativos	-0.10	0.02	-0.15	-4.76	0.00	0.54	1.84
Autoconcepto negativo	-0.05	0.02	-0.06	-2.28	0.02	0.66	1.49

a. Variable dependiente: satisfacción con la vida; R cuadrada 0.08; Durbin Watson 1.96

Se realizó un análisis de regresión con la finalidad de predecir los valores de la satisfacción con la vida, donde se incluyeron los factores de

autoconcepto positivo, evitación al fracaso y emociones y afectos positivos, donde se obtuvo un valor de varianza explicada del 34%.

Se observa que *el autoconcepto positivo posee una alta relación con la satisfacción con la vida* ( $r= 0.52$ ), mientras que las emociones y afectos positivos posee un valor moderado ( $r= 0.13$ ) y el factor de evitación al fracaso posee una relación significativa inversamente proporcional ( $r= -0.12$ ). Se aprecia que el valor de la prueba *Durbin-Watson*= 1.92, lo que indica una correlación positiva entre los residuales.

Tabla 4.

*Coefficientes de regresión múltiple para la variable dependiente satisfacción con la vida y las dimensiones negativas y positivas de ajuste psicosocial.*

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados Beta	T	Sig.	Estadísticas de colinealidad	
	B	Error estándar				Tolerancia	VIF
(Constante)	1.17	0.09		12.78	0.00		
Autoconcepto positivo	0.52	0.02	0.45	19.49	0.00	0.75	1.33
3 Evitación al fracaso	-0.12	0.01	-0.17	-8.68	0.00	0.99	1.00
Emociones y afectos positivos	0.13	0.02	0.15	6.60	0.00	0.75	1.33

a. Variable dependiente: SATISFACCION CON LA VIDA; R cuadrada 0.34; Durbin Watson 1.92

## Conclusión

Los resultados obtenidos para los diferentes deciles en las dimensiones evaluadas han sido obtenidos con algunas variaciones para otras instituciones, como las escuelas normales del estado de Sonora, algunas escuelas preparatorias y otras universidades.

Encontramos que el último decil de los positivos se encuentra siempre entre el 3 y el 4 de los 7 puntos de la escala de Likert, mientras que el primer decil de los negativos se encuentra entre el 2 y el 3, exceptuando el caso de la orientación al logro que la mayoría de las veces corta en el noveno decil con valores de 4.5 a 5.5. Estos valores de orientación al logro resulta la mayoría de las veces con una tendencia por encima de las otras variables positivas porque el tipo de reactivo que contiene implica particularmente el esfuerzo por la competencia, el sacrificio por el logro y la estrategia de cumplir con la expectativa como un elemento fundamental para los objetivos de vida.

Por otro lado, la distribución que encontramos correspondiente al 14.7% del total de los alumnos que están con 3 dimensiones fuera de rango y más saturando la frecuencia con 140 sujetos, el factor de riesgo con 3 fuera de rango y colocando poco más de 100 sujetos entre el 4 y el 5. Después de esto observamos que los alumnos de Paramédico tienen un promedio menor comparado con los de Gastronomía en una relación de 13.5% contra 16.1% de alumnos fuera de rango.

Dentro de los TSU de ingenierías, Mecatrónica presenta un 17.8% de alumnos fuera de rango mientras que Manufactura aeronáutica tiene un 11.1% y Mecánica solamente un 10.1%, por otro lado, los Técnicos Superior

Universitarios (TSU) de los Programas de Administración y Evaluación de Proyectos, Tecnologías de la información y la comunicación y Desarrollo de negocios presentan 21.3% y 20.9% de alumnos fuera de rango, siendo de los Programas educativos, quienes presentan mayores problemas comparados, por ejemplo, aquellas relacionadas con Mantenimiento, Procesos industriales, Energías renovables y Minería que se mantienen entre 18.8% para Mantenimiento y 19.7% para Procesos industriales.

Es importante continuar analizando los resultados de la evaluación de los jóvenes, indagar acerca de variables de contexto, por ejemplo sobre su trayectoria académica, condiciones del hogar, capital cultural, entre otras que la literatura señala como variables vinculadas al desempeño académico en educación superior.

Es necesario también dar seguimiento tanto a las evaluaciones de los jóvenes que conforman esta cohorte generacional tanto en cuestiones de ajuste psicosocial como en la atención dentro del Programa Institucional de Tutorías.

Las regresiones señalan que el autoconcepto y las emociones positivas son las variables asociadas a la satisfacción con la vida, mientras que de manera negativa la evitación al fracaso y las emociones y afectos negativos explican con signo negativo. Así pues los niveles de satisfacción con la vida de los alumnos de la universidad se mejoran con los niveles de autoconcepto emociones y afectos positivos pero desmejoran con percepciones de evitación al fracaso y los afectos negativos.

Los alumnos identificados fuera de rango, o en riesgo en las dimensiones de ajuste psicosocial se propone que sean atendidos dentro del Programa Institucional de Tutorías, por parte del equipo de tutores individuales, los cuales deberán ser psicólogos que cuenten con título y cédula profesional, en un proceso de consejería de no más de 10 sesiones, una por semana. En caso de requerir más tiempo de atención el alumno deberá ser canalizado a alguna institución externa que pueda apoyarle, por ejemplo si se trata de adicciones, depresión mayor, entre otros.

Los planes de atención se propone que sean diseñados por el propio tutor individual, después de la primera sesión y que en dicho plan participe el alumno, con la finalidad de que se involucre en el proceso.

La confidencialidad de la información es importante garantizar al alumno, sin embargo se debe mantener un medio de comunicación presencial y virtual por parte del equipo de tutores, para dar seguimiento a los jóvenes que se estarán atendiendo en los 12 programas educativos que ofrece la universidad.

Una última propuesta es ubicar dentro de los resultados a aquellos estudiantes que presentan puntajes idóneos para fungir como apoyos para el tutor dentro de las sesiones de tutoría grupal.

## Referencias

Anguas, A. (1997). *El significado del bienestar subjetivo, su valoración en México*. Tesis no publicada para obtener el grado de maestra en Psicología Social. Universidad Autónoma de México.

- La Rosa, J. (1986). *Escala de locus de control y autoconcepto*. Construcción y validación. Tesis no publicada para obtener el grado de doctorado. México: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Laborín, J. y Vera, A. (2000). Bienestar subjetivo y su relación con locus de control y enfrentamiento. *La Psicología Social en México*. Vol. VIII AMPESO (Eds.)192-199.
- Lazarus, R. y Folkman, S. (1991). *Estrés y procesos cognitivos*. México: Ediciones Roca.
- Mac Donald, J., Piquero, A., Valois, R. & Zullig, K. (2005). The relationship between life satisfaction, risk-taking behaviors and youth violence. *Journal of Interpersonal Violence*, 20 (11), 1495- 1518.
- Mc Cullough, G., Huebner, S. & Laughlin, E. (2000). Life events, self concept and adolescents' positive subjective well-being. *Psychology in the Schools*, 37 (3), 281-290.
- Natving, G., Albrektsen, G. & Qvarnstrom, U. (2001). School related stress experience as a risk factor for bullying behavior. *Journal of Youth and Adolescence*. Vol. 30 (5), 561-575.
- Reeve, J. (2003). *Motivación y emoción*. México, Mc Graw Hill.
- Rotter, B. (1966). Generalized expectancies for internal versus external control of reinforcement. *Psychological Monographs*. Vol. 80, p. 609.
- Valdés, J. y Reyes-Lagunes, I. (1992). Las categorías semánticas y el autoconcepto. *La Psicología Social en México*, Vol. IV, pp.193-199.